

**BOSCH**

Invented for life

Regulamin Promocji „Przygotuj się na sezon ogrodowy”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**Przygotuj się na sezon ogrodowy**” zwanej dalej „Promocją”, jest Robert Bosch Spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-231) przy ul. Jutrzenki 105, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000051814, NIP 526-102-79-92, REGON 011124535, numer rejestrowy BDO 000007792, o kapitale zakładowym 197.433.600 PLN, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Centralnym serwisie elektronarzędzi Bosch Organizatora pod adresem ul. Jutrzenki 102/104, 02-230 Warszawa (dalej jako: „Serwis”).
3. Promocja rozpoczyna się w dniu 01 października 2023 r. i trwa do 31 grudnia 2023 r. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu trwania Promocji, z zachowaniem praw nabytych przez uczestników Promocji.
4. Celem akcji jest promocja usług serwisowych Organizatora oraz zwiększenie świadomości użytkowników urządzeń ogrodowych w zakresie niezbędnych przeglądów technicznych.

II. Uczestnicy Promocji

1. Udział w Promocji mogą wziąć przedsiębiorcy (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby prawne) będący klientami Serwisu.
2. W Promocji mogą wziąć udział konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (tj. osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, dokonujące zakupu usług w celu niezwiązanym z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, dla których zakup usług w Serwisie nie ma charakteru zawodowego.
3. W Promocji mogą uczestniczyć także pracownicy, współpracownicy oraz przedstawiciele Organizatora, a także członkowie ich najbliższej rodziny, jak również pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Promocji.
4. Uczestnicy Promocji wskazani w ust. 1-3 powyżej dalej zwani „Klientami”.
5. Aby stać się uczestnikiem Promocji, Klient powinien w okresie trwania Promocji przesłać urządzenie do Serwisu zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. IV poniżej, w tym wypełnić formularz zgłoszeniowy, o którym mowa w pkt. IV ust. 3.

III. Wykluczenie z Promocji

1. Organizator ma prawo wykluczyć Klienta z Promocji w razie nieprzestrzegania przez niego przepisów prawa, dobrych obyczajów, naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub innego naruszenia praw lub interesów Organizatora.
2. Decyzja Organizatora o wykluczeniu Klienta z Promocji jest ostateczna.
3. O wykluczeniu Klienta z Promocji Organizator niezwłocznie pisemnie zawiadomi Klienta.

IV. Zasady Promocji

1. Urządzenia z linii ogrodowej Bosch (LG) przesłane do Serwisu (na adres wskazany w pkt. 1 ust. 1) w okresie trwania Promocji zostaną objęte bezpłatnym przeglądem technicznym, czyszczeniem w zakresie określonym w instrukcji obsługi danego urządzenia oraz sprawdzeniem funkcji użytkowych.
2. Z Promocji wyłączone są roboty koszące z linii produktowej Indego.
3. Koszty przesyłki do Serwisu oraz po przeglądzie zostaną pokryte przez Organizatora. Warunkiem koniecznym jest wypełnienie w momencie zamawiania przeglądu urządzenia formularza zgłoszeniowego dostępnego na <https://www.bosch-diy.com/pl/pl/service/naprawy-online>. Klient powinien w polu formularza „Opis usterki” wpisać słowo „Przegląd”, jeżeli urządzenie według jego wiedzy nie ma usterki oraz wybrać jedną z dostępnych opcji: „Naprawa gwarancyjna” lub „Naprawa pogwarancyjna”.

4. Promocja obejmuje urządzenia będące w okresie gwarancyjnym oraz pogwarancyjnym.
5. W przypadku stwierdzonej przez Serwis usterki urządzenia, innej niż usterka objęta ochroną gwarancyjną w okresie jej obowiązywania, zostanie przygotowany szczegółowy kosztorys w formie elektronicznej z wyszczególnieniem części zamiennych do wymiany. Organizator udzieli 30% rabatu od cen cennikowych na części zamienne. W okresie Promocji w kosztorysie nie będą uwzględniane koszty wykonania napraw (robocizny). Kosztorys zostanie przekazany Klientowi w formie e-mail. Usługa płatna zostanie wykonana po akceptacji przez Klienta otrzymanego kosztorysu. Klient powinien zaakceptować kosztorys w terminie 14 dni od jego otrzymania. Brak akceptacji w ww. terminie oznacza brak zgody na wykonanie usługi płatnej. Akceptacja kosztorysu oznacza zgodę na zapłatę za usługę. Klient dokonuje płatności za usługę na zasadach opisanych szczegółowo w Ogólnych warunkach świadczenia usług serwisowych przez Centralny Serwis Elektronarzędzi Robert Bosch sp. z o.o. dostępnych pod adresem: https://www.bosch-diy.com/binaries/content/assets/bosch-diy/poland/service/ogolne_warunki_serwisu_01.2023.pdf.
6. W wypadku braku akceptacji urządzenie zostanie odesłane do Klienta w terminie 14 dni na koszt Organizatora.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, warunki niniejszej Promocji nie uchybiają prawom Klientów wynikającym z udzielonej gwarancji.
8. W zakresie wykonywania napraw odpłatnych, w sprawach nieuregulowanych tym Regulaminie stosuje się postanowienia Ogólnych warunków świadczenia usług serwisowych przez Centralny Serwis Elektronarzędzi Robert Bosch sp. z o.o.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Promocją można składać e-mailem do Organizatora na adres bsc@pl.bosch.com, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia Promocji, wpisując w temacie wiadomości „Przygotuj się na sezon ogrodowy”. Reklamacja może zostać złożona wyłącznie przez Klientów uczestniczących w Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko Klienta, adres e-mail oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę gwarancji. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu i powiadomi Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji w formie e-mail.
2. Od decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji nie przysługuje odwołanie. W celu uniknięcia wątpliwości Klient powyższe nie uchybie prawu Klienta dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym w związku z udziałem w Promocji.
3. Klienci będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie ewentualnego sporu z Organizatorem m.in. zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych jest Robert Bosch Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231), ul. Jutrzenki 105.
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. jest pełnomocnik koncernu ds. danych osobowych (Inspektor Ochrony Danych). Pełną korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 29, 30 i 31 należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych Grupy Bosch na adres:
Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart GERMANY lub mailowo na adres: DPO@bosch.com.

Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy kliknąć w poniższy link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

3. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe osób fizycznych w następujących celach:
 - a) realizacja umowy uczestnictwa w Promocji „Przygotuj się na sezon ogrodowy” (Podstawa prawna: realizacja umowy),
 - b) uprzednio wyrażona zgoda (Podstawa prawna: zgoda),
 - c) dochodzenie roszczeń (Podstawa prawna: odrębne przepisy prawa),
 - d) przesyłanie informacji marketingowych o nowych edycjach Promocji (Podstawa prawna: zgoda).
4. Dane osobowe są przekazywane innym administratorom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda podmiotu danych osobowych.
5. W celu realizacji postanowień regulaminu Promocji dane osobowe są udostępniane dostawcom usług pocztowych/przewozowych.
6. Informujemy, iż podmiotowi danych osobowych przysługuje prawo do:
 - i. informacji: mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy,
 - ii. skorygowania i usunięcia danych: mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i – o ile spełnione są wymogi ustawowe – uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej),
 - iii. ograniczenia przetwarzania: mogą Państwo zażądać od nas – o ile spełnione są wymogi ustawowe – abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych,
 - iv. sprzeciwu wobec przetwarzania danych: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - v. sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych („sprzeciw wobec reklamy”). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Waszych danych w ramach już trwającej kampanii,
 - vi. sprzeciwu wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać – zgodnie z wytycznymi ustawowymi – dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami,
 - vii. odwołania zgody: jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, możecie ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona,
 - viii. możliwości przenoszenia danych: mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłście nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź – o ile to wykonalne technicznie – by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach Promocji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku gdy stwierdzą Państwo, iż administrator danych osobowych przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa
tel. 606 950 000
fax. 22 531 03 01
kancelaria@uodo.gov.pl

9. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
10. W przypadku, gdy w trakcie procesu rejestracji udzielili Państwo dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną Państwu udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.
11. Administrator danych osobowych podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez nas Państwa danych.

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci teleinformatycznych, za pośrednictwem których Klienci uczestniczący w Promocji komunikują się z Organizatorem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej https://www.bosch-pt.com/ww/pl/pl/zakładka_Serwis, a wszelkich dodatkowych informacji Organizator udziela poprzez infolinię Serwisu: bsc@pl.bosch.com, tel. 022 715 44 50.
3. Organizator może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie, pod warunkiem że zmiana nie pogarsza sytuacji Klientów uczestniczących w Promocji i nie narusza praw przez nich nabytych.

Warszawa, 01.10.2023