

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE**„Ultra Loteria Continental”****I. Postanowienia ogólne**

§1

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Ultra Loteria Continental” („Loteria”).

§2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk oraz biurem: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207 (zwana dalej „Organizatorem”, „Grzegorzówka Loterie” lub „Administratorem”).

§3

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).

§4

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest połączona ze sprzedażą premiowaną „Ultra Promocja Continental” i jest skierowana do jej uczestników. Zasady udziału w „Ultra Promocji Continental” określają regulaminy odpowiednio sprzedaży premiowanej lub konkursu.

§5

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023, poz.227).

II. Warunki uczestnictwa w Loterii

§6

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od dnia 11.03.2024 roku do dnia 28.06.2024 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że czas dokonywania zgłoszeń w Loterii obejmuje okres od dnia 11.03.2024 roku do dnia 05.05.2024 roku.
2. Loteria skierowana jest do osób fizycznych, które najpóźniej w dniu dokonania Zakupu Promocyjnego ukończyły 18 lat, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które dokonały określonego w punkcie 3 niniejszego paragrafu zakupu („Zakup Promocyjny”) jako konsument lub w celu związanym z prowadzoną jednoosobową działalnością gospodarczą, wyłączając spółki cywilne oraz wszystkie osobowe i kapitałowe spółki prawa handlowego, zapoznały się z Regulaminem i zaakceptowały jego treść. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy

Continental Opony Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowy Rejestr Sądowy 0000067346, NIP: 526-16-50-001, kapitał zakładowy 34 050 000 PLN, zwany dalej „Fundatorem”) pracownicy Organizatora oraz osoby współdziałające z tymi podmiotami na podstawie umów cywilnoprawnych, a także będące członkiem najbliższej rodziny pracownika Fundatora lub Organizatora, lub osoby współdziałającej z tymi podmiotami. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz małżonków.

3. Zakup Promocyjny uprawniający do udziału w Loterii musi zostać dokonany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 11.03.2024 r. do dnia 05.05.2024 r. i być potwierdzony jednym dowodem zakupu (paragon lub faktura). Zakup musi obejmować zakup komplet opon Continental letnich lub wielosezonowych („Produkty”) do samochodów osobowych (w tym SUV). Lista Produktów objętych Loterią jest dostępna na stronie internetowej: loteriacontinental.pl. Loteria nie dotyczy opon do samochodów dostawczych. Za zakup kompletu opon uznaje się zakup spełniających warunki Regulaminu 4 identycznych opon lub 2 par opon z tej samej linii produktowej (komplety mieszane).
4. Zakupu produktów wskazanych w pkt 3 niniejszego paragrafu, należy dokonać w dowolnym punkcie handlowym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 2 i 3 niniejszego paragrafu do wzięcia w niej udziału, która w terminie od dnia 11.03.2024 roku do dnia 05.05.2024 roku spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) dokona Zakupu Promocyjnego,
 - b) na stronie loteriacontinental.pl dokona prawidłowego zgłoszenia do Loterii („Zgłoszenie”) zgodnego z zapisami pkt 6 niniejszego paragrafu.

Jeden Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że jeden dowód Zakupu Promocyjnego może być zgłoszony wyłącznie jeden raz.

6. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od dnia 11.03.2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 05.05.2024 roku poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie loteriacontinental.pl. Prawidłowo wypełniony formularz zawiera:
 - a) dane osobowe Uczestnika w postaci: imienia i nazwiska, adresu email, kodu pocztowego oraz numeru telefonu komórkowego;
 - b) wskazanie danych sprzedawcy (NIP), u którego Uczestnik dokonał Zakupu Promocyjnego oraz numer dowodu zakupu (wpisany w odpowiednie pole);
 - c) czytelny skan lub zdjęcie Dowodu zakupu zapisanego w jednym z następujących formatów: JPEG, PNG lub PDF, o objętości do 5 MB;
 - d) oznaczenie, czy Zakup Promocyjny został dokonany w sklepie stacjonarnym czy internetowym (zakup online/zakup offline);
 - e) wskazanie modelu oraz rozmiaru zakupionego kompletu opon;
 - f) potwierdzenie przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień;
 - g) wyrażenie zgody przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach przeprowadzenia niniejszej Loterii.

Zatwierdzenie i wysłanie Zgłoszenia do loterii odbywa się poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj zgłoszenie” przez Uczestnika.

7. Spełnienie czynności określonych w pkt 6 powyżej w innym terminie niż wskazany (tj. przed dniem 11.03.2024 roku bądź po dniu 05.05.2024 r.) nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
8. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 6 powyżej musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii (niniejszym Regulaminie) urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.

Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Adres e-mail zostanie przypisany do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie

ten adres e-mail, który został podany w formularzu zgłoszeniowym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej numeru dowodu Zakupu promocyjnego, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażąco naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.

§7

Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii na stronie: www.grzegrzolka.com oraz w biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37, 03-713 Warszawa (w dniach i godzinach jego otwarcia). Ponadto w dniach 11.03.2024 roku do 05.05.2024 roku Regulamin Loterii dostępny jest na stronie www.loteriacontinental.pl.

III. Nagrody

§8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:

a. Nagrody główne o łącznej wartości 64.029,92 zł brutto:

i. Nagroda główna I stopnia w postaci roweru elektrycznego Orbea Keram 30 z oponami Conti Kryptotal:

- rozmiar L o wartości 13.540,02 zł (słownie: trzynaście tysięcy pięćset czterdzieści złotych dwa grosze) wraz z dodatkową nagrodą w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 1.504 zł (słownie: tysiąc pięćset cztery złote), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – 1 nagroda o łącznej wartości 15.044,02 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy czterdzieści cztery złote dwa grosze);

- rozmiar M o wartości 13.337,30 zł (słownie: trzynaście tysięcy trzysta trzydzieści siedem złotych trzydzieści groszy) wraz z dodatkową nagrodą w postaci kwoty pieniężnej w wysokości 1.482 zł (słownie: tysiąc czterysta osiemdziesiąt dwa złote), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii – łączna wartość 1 nagrody wynosi 14.819,30 zł (słownie: czternaście tysięcy osiemset dziewiętnaście złotych trzydzieści groszy) – 2 nagrody o łącznej wartości 29.638,60 zł brutto (słownie: dwadzieścia dziewięć tysięcy sześćset trzydzieści osiem złotych sześćdziesiąt groszy).

Rowery są w rozmiarach L (1 sztuka) i M (2 sztuki). Laureaci będą mogli wybrać rozmiar roweru według kolejności ich wylosowania. Jako pierwszy będzie dokonywał wyboru Uczestnik, którego zgłoszenie zostanie wylosowane jako pierwsze, jako drugi – o ile będzie jeszcze możliwy wybór (pierwszy Laureat wybierze rower w rozmiarze M) – Uczestnik, którego zgłoszenie zostanie wylosowane jako drugie. Uczestnik, którego Zgłoszenie zostanie wylosowane jako ostatnie otrzyma ostatni rower w takim rozmiarze, który będzie jeszcze dostępny.

ii. Nagroda główna II stopnia w postaci bagażnika Thule VeloCompact na 3 sztuki rowerów o wartości 3.469,00 zł (słownie: trzy tysiące czterysta sześćdziesiąt dziewięć złotych) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 385 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt pięć złotych), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Łączna wartość 1 nagrody wynosi 3.854,00 zł (słownie: trzy tysiące osiemset pięćdziesiąt cztery złote) – 3 nagrody o łącznej wartości 11.562,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy pięćset sześćdziesiąt dwa złote).

iii. Nagroda główna III stopnia w postaci multistylera (suszarki) Dyson Airwrap™ Complete Long o wartości 2.339,10 zł (słownie: dwa tysiące trzysta trzydzieści dziewięć złotych)

dziesięć groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 256 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt sześć złotych), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Łączna wartość 1 nagrody wynosi 2.595,10 zł (słownie: dwa tysiące pięćset dziewięćdziesiąt pięć złotych dziesięć groszy) – 3 nagrody o łącznej wartości 7.785,30 zł (słownie: siedem tysięcy siedemset osiemdziesiąt pięć złotych trzydzieści groszy).

- b. Nagrody tygodniowe o łącznej wartości 47.752,80 zł brutto:
- i. Nagroda tygodniowa I stopnia w postaci odkurzacza Dyson Gen5detect™ Absolute o wartości 3.572,10 zł (słownie trzy tysiące pięćset siedemdziesiąt dwa złote dziesięć groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 397 zł (słownie: trzysta dziewięćdziesiąt siedem złotych), która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, przeznaczonej na zapłatę podatku dochodowego od wygranej w Loterii. Łączna wartość 1 nagrody wynosi 3.969,10 zł (słownie: trzy tysiące dziewięćset sześćdziesiąt dziewięć złotych dziesięć groszy) – 8 nagród o łącznej wartości 31.752,80 zł (słownie: trzydzieści jeden tysięcy siedemset pięćdziesiąt dwa złoty osiemdziesiąt groszy).
 - ii. Nagroda tygodniowa II stopnia w postaci kart podarunkowych/voucherów o wartości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) – 16 nagród o łącznej wartości 16.000,00 zł (słownie: szesnaście tysięcy złotych).
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 111.782,72 zł brutto.
 3. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

IV. Losowanie Nagród tygodniowych i Nagród głównych

§9

1. Losowania Nagród tygodniowych i głównych odbywają się w biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37 (03-713 Warszawa) według poniższego harmonogramu:

lp	Losowanie i zakres	Data losowania
1	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 11.03.2024–17.03.2024	19.03.2024
2	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 18.03.2024–24.03.2024	26.03.2024
3	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 25.03.2024–31.03.2024	02.04.2024
4	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 01.04.2024–07.04.2024	09.04.2024
5	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 08.04.2024–14.04.2024	16.04.2024
6	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 15.04.2024–21.04.2024	23.04.2024
7	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 22.04.2024–28.04.2024	30.04.2024
8	Losowanie tygodniowe z zakresu Zgłoszeń 29.04.2024–05.05.2024	07.05.2024
9	Losowanie finałowe Nagród głównych z zakresu Zgłoszeń 11.03.2024 – 05.05.2024	07.05.2024

2. Losowanie Nagród tygodniowych i głównych odbędzie się w sposób ręczny. Nagrody losowane będą w następujący sposób: do wszystkich Zgłoszeń dopuszczonych do danego losowania zostaną przypisane kolejne numery porządkowe rozpoczynając od 1 („Liczby Porządkowe”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, czwarta cyfrze tysięcy, piąta cyfrze dziesiątek tysięcy itd. W każdej z urn, z zastrzeżeniem zdania kolejnego, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry

w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23 546 Losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2, zgodnie z cyfrą dziesiątek tysięcy). Losowanie Nagrody odbędzie się poprzez ręczne wylosowanie Liczby Porządkowej, do której przypisany Los uzyska prawo do Nagrody Głównej. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas po wylosowaniu cyfry, która tworzyłaby Liczbę Porządkową niewystępującą na liście Losów uprawnionych do danego losowania, losowanie będzie powtarzane od początku, do momentu wylosowania zestawu liczb, który pozwala na przyporządkowanie wylosowanej Liczby Porządkowej do Losu (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 539 i z pierwszej urny wylosowano nr 7, z drugiej urny wylosowano cyfrę 4, a z trzeciej cyfrę 5, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 547, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, w takim wypadku losowanie powtarza się do momentu wylosowania zestawu cyfr, który występuje wśród Liczb Porządkowych).

3. Podczas losowania Nagród tygodniowych i Nagród głównych w pierwszej kolejności losowane są zwycięskie losy do Nagród losowanych w danym losowaniu a następnie losy rezerwowe 1 do wszystkich nagród, w przypadku losowania Nagród głównych po wylosowaniu losów rezerwowych 1 zostaną wylosowane losy rezerwowe 2 do Nagród głównych. Nagrody będą przyznawane od najbardziej do najmniej wartościowych.
4. Podczas każdego z losowań Nagród tygodniowych wylosowana zostanie 1 Nagroda tygodniowa I stopnia i 2 Nagrody tygodniowe II stopnia. Podczas losowania Nagród głównych wylosowane zostanie 9 Nagród głównych (3 Nagrody główne I stopnia, 3 Nagrody główne II stopnia i 3 Nagrody główne III stopnia).
5. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) Nagrodę główną i 1 (słownie: jedną) Nagrodę tygodniową. W przypadku wylosowania Losu Uczestnika, który wygrał już Nagrodę główną lub Nagrodę tygodniową losowanie do danej Nagrody zostanie ponowione.
5. Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w par. 10 Regulaminu.

V. Weryfikacja prawa do nagrody w Loterii i sposób jej przyznania

§10

1. O prawie do nagrody zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia losowania, o którym mowa w par. 9. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie, trybie jej wydania oraz formularz laureata („Formularz”), który Uczestnik jest zobowiązany wypełnić zgodnie z prawdą danymi osobowymi i odesłać Organizatorowi w sposób wskazany w wiadomości e-mail. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał rejestrując swój udział w Loterii. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie z laureatami Nagród celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o wygranej prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu) oraz przekazać go do Organizatora w sposób wskazany w wiadomości e-mail. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, Uczestnik traci prawo do Nagrody, które przechodzi na Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako rezerwowe 1 do tej Nagrody (lub jako Zgłoszenie rezerwowe 2 w przypadku Nagród głównych).
3. Prawidłowo wypełniony Formularz do Nagrody tygodniowej II stopnia zawiera następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania Uczestnika, w przypadku Formularza do Nagrody Głównej oraz Nagrody tygodniowej I stopnia Uczestnik musi podać powyższe oraz: numer i serię dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL Uczestnik podaje datę urodzenia i obywatelstwo).

4. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. W takiej sytuacji prawo do danej Nagrody przechodzi na Uczestnika, którego Los został wylosowany jako rezerwowo 1 lub (odpowiednio) rezerwowo 2 w przypadku Nagród głównych. Nierozdysponowane zgodnie z powyższym trybem Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
5. Uczestnik, którego Los został wylosowany jako rezerwowo 1 lub odpowiednio jako rezerwowo 2, zostanie powiadomiony maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz, lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.Procedura weryfikacji Zwycięzców rezerwowych do Nagród odbywać się będzie zgodnie z trybem wskazanym w pkt 1 - 4 niniejszego paragrafu. Procedura weryfikacji trwać będzie do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy Zwycięzców rezerwowych, jednak nie później niż do dnia 04.06.2024 roku.

VI. Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagrody

§11

1. Wyniki losowania nagród w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz nazwy miejscowości laureatów dostępne będą na stronie www.loteriacontinental.pl najpóźniej od dnia 04.06.2024 roku i nie krócej niż do zakończenia Loterii.
2. Nagrody zostaną przesłane pocztą lub przesyłką kurierską na wskazany przez laureatów adres bądź przesłane w wiadomości e-mail wysłanej na podany przez laureata adres e-mail najpóźniej do dnia 07.06.2024 roku.
3. Nieodebrane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.
4. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

VII. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§12

Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r. poz. 227). Dodatkowo, nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

§13

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 14.06.2024 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: reklamacja@grzegorzolka.com.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail).
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 28.06.2024 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

§14

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

IX. Postanowienia końcowe

§15

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

X. Dane osobowe

§16

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1), Organizator informuje, że:

- a) administratorem danych osobowych Uczestników Loterii „Ultra Loteria Continental” w zakresie w jakim dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane, w celu urządzenia i organizacji Loterii w zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem administratorem danych osobowych Loterii jest Organizator, tj. Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk, KRS: 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207,
- b) dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją i przeprowadzeniem przedmiotowej Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń, przyznawania prawa udziału w losowaniach, przyznawania Nagród, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciężących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi,
- c) w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest

prowadzenie działań promocyjnych na rzecz grupy Continental Opony Polska; w zakresie w jakim dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane, w celu urządzenia i organizacji Loterii w zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

- d)** podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii,
- e)** Uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
Oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres administratora lub na adres e- mail: dane@grzegrzolka.com,
- f)** Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- g)** dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratorów innym podmiotom tj. w szczególności, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, podmiotom realizującym wykonanie nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe /kurierskie w celu doręczenia nagród, a także podmiotom obsługującym administratorów prawnie i księgowo,
- h)** dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z Loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- i)** dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,
- j)** administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych.