

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Ceneo free” zwany dalej

„Regulaminem”

Niniejszy dokument reguluje zasady i warunki przyznawania oraz korzystania z kuponów rabatowych wydawanych przez Ceneo.pl sp. z o. o. uprawniających do obniżenia kosztów wysyłki na zakupy dokonywane w ramach serwisu ceneo.pl w usłudze Kup Teraz, dla kupujących dokonujących płatności z góry za pomocą Szybkich Płatności PayU lub karty płatniczej. Kupon rabatowy obniża koszt zamówienia o wartość kosztu dostawy w jednym wybranym przez kupującego sklepie internetowym, z wyłączeniem zakupu produktów z następujących kategorii w Serwisie Ceneo.pl:

- Kody i karty pre – paid
- Doładowania i startery
- Prezenty-przeżycia i atrakcje
- Kartki okolicznościowe i zaproszenia

Zasady funkcjonowania serwisu i działania usługi Kup Teraz określa Regulamin dostępny na stronie: <http://info.ceneo.pl/regulamin>

§ 1. ORGANIZACJA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Ceneo free” (zwanej dalej „Akcją”), jest Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 54-202 Wrocław, przy ul. Legnicka 48A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000634928, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 000,00 PLN posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252674781 (dalej „Organizator”).
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę (w postaci kuponu rabatowego obniżającego koszt dostawy produktów zakupionych w Serwisie Ceneo.pl w usłudze Kup Teraz) w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego. Nagroda zwana jest dalej „Kuponem rabatowym”.
3. Organizator przeprowadza Akcję w ramach strony, która dostępna jest w sieci Internet pod adresem URL: <https://www.ceneo.pl/wydarzenia/centrum-znizek>
4. Regulamin Akcji dostępny jest podczas trwania Akcji oraz w terminie 14 dni od jej zakończenia na stronie wskazanej w pkt. 3 powyżej oraz pod adresem wskazanym w ustępie poniższym.
5. Wszelką korespondencję związaną z Akcją, a przesyłaną w formie pisemnej, w tym w szczególności zgłaszane reklamacje, należy kierować na adres korespondencyjny Organizatora, tj.: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław.

§ 2. ZASADY AKCJI

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 01.04.2024 roku o godz. 00:01 i będzie trwała do dnia 30.04.2024 roku do godz. 23:59 lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu.
2. Akcja skierowana jest do osoby fizycznej (dalej „Uczestnik”), która spełnia łącznie następujące warunki:

- jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, przebywającą lub zameldowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na obywatelstwo;
 - przeszła do serwisu Ceneo.pl z jednego ze źródeł ruchu bezpośredniego;
 - spełnia wymogi niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo;
 - dokona zakupu z użyciem Kuponu rabatowego, o którym mowa w niniejszym regulaminie, jako konsument, tj. w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie jego organów zarządzających, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nim przy organizowaniu Akcji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo. Dla celów niniejszego Regulaminu przez pracownika rozumie się każdą osobę świadczącą na rzecz Organizatora pracę w ramach stosunku pracy, jak również każdą osobę pozostającą z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym.
4. Osoby, które chcą wziąć udział w Akcji powinny spełniać postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo, w szczególności:
- a) przyjść do serwisu Ceneo.pl z jednego ze źródeł ruchu bezpośredniego,
 - b) jako zalogowany użytkownik dodać do koszyka (w usłudze Kup Teraz) w serwisie Ceneo.pl towar/towary biorące udział w Akcji, o minimalnej wartości zamówienia wskazanej w § 2 ust. 5 niniejszego Regulaminu, wybierając jedną z metod płatności określonych w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu oraz użyć udostępnionego Kuponu rabatowego,
 - c) dokonać zakupu, o którym mowa w punkcie b) powyżej jako konsument, tj. w celach niezwiązanych z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą.
5. Kupon rabatowy udostępniane są przez Organizatora na stronie głównej: www.ceneo.pl oraz na stronie Akcji. Kupon uprawnia do obniżenia ceny dostawy w ramach zakupu towaru/towarów wybranych i wskazanych przez Organizatora w danym dniu Akcji dokonanych w usłudze Kup Teraz **za minimalną kwotę 40,00 zł** (słownie: czterdzieści złotych). Kupon nie może zostać wykorzystany w przypadku zakupów towarów z następujących kategorii:
- Kody i karty pre-paid
 - Doładowania i startery
 - Prezenty-przeżycia i atrakcje
 - Kartki okolicznościowe i zaproszenia
6. **Wartość** udostępnionego **Kuponu rabatowego odpowiada wartości kosztów dostawy** wybranej przez Uczestnika podczas składania zamówienia, **nie wyższej jednak niż 15,00 zł** (słownie: piętnaście złotych).
7. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiegokolwiek działania mające wpływ na fałszowanie danych, dopuścił się naruszenia postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo lub w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Akcją, Organizator może, wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji, co będzie skutkować niemożliwością wykorzystania Kuponu rabatowego lub innym powiadomieniem.

§ 3. ZASADY PRYZNAWANIA I KORZYSTANIA Z KUPONU RABATOWEGO

1. Nagrodą w niniejszej Akcji jest możliwość wykorzystania Kuponu rabatowego, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Kupon rabatowy zostanie udostępniony każdemu Uczestnikowi, który w trakcie trwania Akcji spełni łącznie następujące warunki:
 - a) przyjdzie do serwisu Ceneo.pl z jednego ze źródeł ruchu bezpośredniego,
 - b) jako zalogowany użytkownik serwisu Ceneo.pl doda do koszyka (korzystając z usługi Kup Teraz w serwisie Ceneo.pl) towar lub towary biorące udział w Akcji, o minimalnej wartości zamówienia określonej w niniejszym Regulaminie, wybierając jedną z metod płatności określonych w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu,
3. Ilość Kuponów rabatowych jest ograniczona. Kupon rabatowy może zostać wykorzystany przez Uczestników, którzy posiadają konto w serwisie ceneo.pl i po zalogowaniu się dokonają w serwisie ceneo.pl zakupu produktu/produktów wybranych i wskazanych przez Organizatora w danym dniu Akcji z oferty dostępnej w usłudze Kup Teraz, wpisując w polu oznaczonym „Kupon rabatowy” dane z udostępnionego Kuponu rabatowego. Po wpisaniu poprawnego Kuponu rabatowego oraz zaakceptowaniu go przyciskiem „Dodaj” Uczestnikowi udzielany jest rabat w stosunku do kosztów wysyłki produktu/produktów zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wykorzystanie Kuponu rabatowego może nastąpić tylko na stronach www.ceneo.pl, m.ceneo.pl lub w aplikacji mobilnej Ceneo, w usłudze „Kup Teraz”, wybierając metodę płatności z góry: Szybkie płatności PayU, BLIK lub Karta Płatnicza. Uczestnik może skorzystać z Kuponu rabatowego jedynie w przypadku bezpośredniego wejścia na stronę.
5. Udostępnienie Kuponu rabatowego nie gwarantuje Uczestnikowi możliwości skorzystania z niego. O możliwości skorzystania z udostępnionego Uczestnikowi Kuponu rabatowego decyduje ich dostępność w momencie dokonywania zakupu.
6. Łączna wartość Kuponów rabatowych wynosi 41.400,00 zł (słownie: czterdzieści jeden tysięcy czterysta złotych 00/100). Minimalna ilość Kuponów rabatowych udostępnionych w trakcie trwania Akcji wynosi 2760.
7. Niezależnie od ilości kont w Serwisie Ceneo, **Uczestnik może skorzystać z Kuponu rabatowego podczas zakupów w usłudze Kup Teraz jedynie raz dziennie.**
8. Kupon rabatowy nie łączy się z jakąkolwiek inną ofertą promocyjną dostępną w serwisie ceneo.pl, jak również z innymi kuponami rabatowymi. Kupon rabatowy nie sumują się, nie podlegają wymianie na środki pieniężne, ani nie mogą być wykorzystywane w części. W przypadku, gdy koszty wybranej przez Kupującego formy dostawy są niższe niż maksymalna wartość udostępnionego Kuponu Rabatowego, Kupon rabatowy uważa się za wykorzystany w całości, a Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do wykorzystania pozostałej części. Środki pozostałe z niewykorzystanej części Kuponu rabatowego mogą zostać przeznaczone przez Organizatora na zwiększenie minimalnej ilości Kuponów rabatowych, o której mowa w ust. 6 powyżej.
9. Kupon rabatowy nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Organizatora.
10. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia praw z Kuponu rabatowego na osoby trzecie.
11. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy zakupu lub anulowanie zamówienia przez którąkolwiek ze stron transakcji zakupu, w ramach której przydzielono Kupon rabatowy, oznacza utratę możliwości wykorzystania Kuponu rabatowego.

12. Kupon rabatowy nie może zostać wykorzystany przez Uczestnika będącego przedsiębiorcą przy zakupach dokonywanych w celach związanych z prowadzoną lub wykonywaną działalnością gospodarczą.

§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
2. Administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Uczestników: pliki cookies.
3. Dane osobowe Uczestników, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Konkursu, ustalenia zwycięzców Konkursu, realizacji praw do Nagród, w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową.
4. W zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników odpowiednie zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo.pl dostępnego na stronie: <http://info.ceneo.pl/regulamin>.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Akcji oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora, tj. Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław, z dopiskiem „Ceneo free”.
2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
3. Reklamacje wpływające po terminie określonym w § 5 ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane reklamującego, a także wskazanie przyczyn reklamacji.
5. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym na adres reklamującego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji jest dostępny do wglądu na stronie Akcji pod adresem: <https://www.ceneo.pl/wydarzenia/centrum-znizek> oraz w biurze Organizatora: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław. Na pisemne żądanie Uczestnika Akcji Regulamin zostanie wysłany pocztą tradycyjną.
2. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji, Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Akcji.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.