

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „OSTRA PROMOCJA”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Ostra promocja 3.0**” (dalej: „**Akcja promocyjna**”), które warunki określa niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) jest Franke Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym (05-090), przy ul. Franke 1, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000132692, posiadającą NIP: 5220101266 (dalej: „**Franke Polska**” lub „**Organizator**”). Promocja o nazwie „Ostra promocja” obowiązująca od 1 kwietnia do 31 grudnia 2025 stanowi aktualnie integralną część promocji „Ostra promocja 3.0”.
- 1.2. Akcja Promocyjna organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy Regulamin i prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach internetowych i stacjonarnych.
- 1.3. Akcja Promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tj. Dz.U.2023.227 t.j. z dnia 2023.02.02).
- 1.4. Akcja promocyjna trwać będzie od 1 kwietnia do 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania zapasów.
- 1.5. W sklepach internetowych akcja promocyjna obowiązuje od 1 kwietnia 2025 roku od godziny 00:00 do 31 grudnia 2025 roku do godziny 23:59 – decyduje data i godzina wpłynięcia zamówienia na serwer sklepu internetowego.
- 1.6. Akcją promocyjną objęte są zestawy składające się ze zlewozmywaka oraz dowolnej baterii z oferty Franke Polska (dalej: „**Produkty promocyjne**”). Akcją promocyjną objęte są zlewozmywaki z linii BXX, MRG i KNG o numerach katalogowych: 125.0687.248, 125.0687.249, 125.0687.250, 125.0687.251, 125.0687.252, 125.0687.253, 125.0687.254, 125.0687.255, 125.0687.256, 125.0687.257, 125.0687.258, 125.0687.259, 125.0687.260, 125.0687.261, 125.0687.262, 125.0687.263, 125.0687.264, 125.0687.265, 125.0687.266, 125.0687.267, 125.0687.268, 125.0687.269, 125.0687.270, 125.0687.271, 125.0697.755, 125.0697.756, 125.0697.757, 125.0697.758, 125.0697.759, 125.0697.760, 125.0716.374, 125.0716.375, 125.0716.376, 125.0716.377, 127.0369.295, 127.0369.916, 127.0370.188, 127.0453.653, 127.0453.654, 127.0453.655, 127.0453.656, 127.0453.658, 127.0453.660, 125.0528.630, 125.0528.629, 125.0633.001, 125.0721.149, 125.0721.150, 125.0721.161, 125.0721.162, 125.0528.631, 125.0716.370, 125.0528.628, 125.0528.626, 125.0528.614, 125.0528.613, 125.0633.002, 125.0528.615, 125.0716.371, 125.0528.612, 125.0528.609, 125.0528.622, 125.0528.621, 125.0633.003, 125.0528.623, 125.0716.372, 125.0528.620, 125.0528.618, 125.0528.638, 125.0528.637, 125.0633.004, 125.0528.639, 125.0716.373, 125.0528.636, 125.0528.634, 125.0740.834, 125.0740.835, 125.0740.836, 125.0740.837, 125.0740.838, 125.0740.839, 125.0740.840, 125.0740.841, 125.0740.842, 125.0740.843, 125.0737.897, 125.0737.898, 125.0737.899, 125.0737.900, 125.0737.991, 125.0737.992, 125.0737.993, 125.0737.994, 125.0737.995, 125.0737.996
- 1.7. oraz zestaw noży kuchennych o numerze katalogowym 112.0545.792.
- 1.8. Akcja promocyjna polega na umożliwieniu zakupu noży o wartości 449 PLN za kwotę brutto 1 PLN o numerze katalogowym 112.0545.792, przy zakupie zestawu składającego się ze zlewozmywaka wymienionego w pkt 1.6 oraz dowolnej baterii z oferty marki Franke.
- 1.9. Organizator wskazuje, że zestaw noży będący przedmiotem Akcji promocyjnej nie spełnia definicji broni białej zawartej w art. 4 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 485).

- 1.10. Akcja promocyjna ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy w okresie trwania akcji promocyjnej zakupią w sklepach stacjonarnych i internetowych Produkty promocyjne.
- 1.11. Informacje na temat Akcji promocyjnej udostępniane będą poprzez materiały informacyjne umieszczone w sklepach oraz na www.franke.pl
- 1.12. Udział w Akcji promocyjnej jest całkowicie dobrowolny.

§ 2

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

- 2.1. Akcja promocyjna przeznaczona jest dla nabywców Produktów promocyjnych Franke Polska, którzy w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej dokonają ich zakupu w sklepach stacjonarnych lub internetowych jako konsumenci w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.1025 z późn. zm.) (dalej: „**Uczestnicy Akcji promocyjnej**”).
- 2.2. Uczestnikiem Akcji promocyjnej mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolnością do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki nieposiadające osobności prawnej.
- 2.3. Uczestnicy Akcji promocyjnej mogą wielokrotnie brać w niej udział, w okresie jej obowiązywania, po każdorazowym i ponownym spełnieniu warunków wyrażonych w tym Regulaminie.
- 2.4. Akcja promocyjna opiera się na umożliwieniu zakupu zestawu noży o wartości katalogowej 449 PLN za kwotę 1 PLN o numerze katalogowym 112.0545.792, aż do wyczerpania zapasów (pkt 1.4 Regulaminu) przy zachowaniu warunków niniejszego Regulaminu.
- 2.5. Zestaw noży przekazywany jest Uczestnikowi Akcji promocyjnej bezpośrednio przy wydaniu Produktów promocyjnych, natomiast w przypadku dokonania zakupów w sklepie internetowym – dodawane są do przesyłki.

§ 3

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE W AKCJI PROMOCYJNEJ

- 3.1. Reklamacje dotyczące Akcji promocyjnej mogą być zgłaszane w terminie 30 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji.
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Akcji promocyjnej w ich indywidualnej sprawie. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika Akcji promocyjnej, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania listu poleconego lub data wprowadzenia zgłoszenia do środka komunikacji elektronicznej, w taki sposób, aby Organizator mógł zapoznać się z jego treścią.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 3.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

- 3.5. Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.franke.pl.
- 4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu i warunków Akcji promocyjnej w trakcie jej trwania, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na pogorszenie warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej. Zmieniona treść Regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej www.franke.pl oraz w siedzibie organizatora. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego ogłoszenia na stronie internetowej www.franke.pl.
- 4.3. Warunki gwarancji nieujęte w Regulaminie, znajdują na stronie www.franke.pl
- 4.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.