

Warunki

Regulamin pakietu: Do 3 lat gwarancji

Organizator

1. Organizatorem jest **Canon Europa N.V.**, z siedzibą pod adresem Bovenkerkerweg 59, 1185 XB, Amstelveen, Holandia („Canon”).

Pakiet

2. W przypadku określonych poniżej wybranych produktów firmy („produkty objęte pakietem”) niniejszy **pakiet dotyczący do 3 lat gwarancji** („pakiet dotyczący gwarancji”) obejmuje:

- roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji komercyjnej firmy Canon – Europejski system gwarancyjny („ **EWS** ”);
- rozszerzenie usługi i **roczne** przedłużenie obowiązującej gwarancji **EWS**;
- w przypadku serii PIXMA G jest to **roczne** przedłużenie obowiązującej **dwuletniej** gwarancji Canon lub osiągnięcie liczby 30 000 stron – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej;
- w przypadku drukarek PIXMA G640 i G540 będzie to przedłużenie o **1** rok lub 10 000 stron, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

3. Z wyłączeniem zmian zawartych w niniejszym dokumencie (przedłużenie i/lub rozszerzenie) – w przypadku usług gwarancyjnych świadczonych na mocy niniejszego pakietu dotyczącego gwarancji będą obowiązywały odpowiednie **warunki EWS**. W przypadku sprzeczności między warunkami usług świadczonych na mocy niniejszego pakietu dotyczącego gwarancji a warunkami EWS będą obowiązywać warunki pakietu dotyczącej gwarancji.

Uczestnicy

4. Niniejszy pakiet dotyczący gwarancji jest dostępny wyłącznie dla użytkowników końcowych (firm lub osób fizycznych – „uczestnicy” lub „uczestnik”). Dystrybutorzy i sprzedawcy detaliczni są wykluczeni z pakietu i nie mogą składać wniosków w imieniu swoich klientów.

5. Uczestnicy muszą mieć ukończony 18 rok życia.

6. Uznaje się, że wszyscy uczestnicy akceptują niniejszy regulamin („regulamin”).

Produkty objęte pakietem

7. Wybrane produkty firmy Canon objęte niniejszym pakietem dotyczącym gwarancji („produkty objęte pakietem”) oraz stosowny pakiet dotyczący gwarancji znajdują się na liście produktów objętych pakietem dostępnej w Załączniku 1 do niniejszego regulaminu. Firma Canon będzie dodawać i usuwać produkty z listy produktów objętych pakietem, dlatego najnowsze informacje o produktach objętych pakietem dotyczącym gwarancji należy sprawdzać na stronie pakietu ([tutaj](#)) i w Załączniku 1 do niniejszego regulaminu.

ZAŁĄCZNIK 1

Lista produktów objętych pakietem

Grupa produktów	Urządzenie/drukarka	Pakiet
-----------------	---------------------	--------

		Przedłużenie	Rozszerzenie
PIXMA	G540	Roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji Canon lub osiągnięcie liczby 10 000 stron wydruku – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej	Zwrot do serwisu
	G640		Zwrot do serwisu
	G1430	Roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji Canon lub osiągnięcie liczby 30 000 stron wydruku – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej	Zwrot do serwisu
	G2470		Zwrot do serwisu
	G3411		Zwrot do serwisu
	G3411		Zwrot do serwisu
	G3470		Zwrot do serwisu
	G3471		Zwrot do serwisu
	G3472		Zwrot do serwisu
	G4470		Zwrot do serwisu
	GM2040		Zwrot do serwisu
	GM4040		Zwrot do serwisu
MAXIFY	MB2150	Roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji Canon	Wymiana u klienta
	MB2155		Wymiana u klienta
	MB2750		Wymiana u klienta
	MB2755		Wymiana u klienta
	GX1040		
	GX1050		Wymiana u klienta
	GX2040		
	GX2050		Wymiana u klienta
	GX3040		Wymiana u klienta
	GX4040		Wymiana u klienta
	GX5040		Wymiana u klienta
	GX5540		Wymiana u klienta
	GX6040		Wymiana u klienta
	GX6550		Wymiana u klienta
	GX7040		Wymiana u klienta
	BX110		Wymiana u klienta
	MB5150		Wymiana u klienta
	MB5155		Wymiana u klienta
	MB5450		Wymiana u klienta
	MB5455		Wymiana u klienta
	GX6140		Wymiana u klienta
	GX7140		Wymiana u klienta
i-SENSYS	LBP243dw	Roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji Canon	Naprawa na miejscu
	LBP246dw		Naprawa na miejscu
	LBP631Cw		Naprawa na miejscu
	LBP633Cdw		Naprawa na miejscu
	LBP673Cdw		Naprawa na miejscu
	LBP732Cdw		Naprawa na miejscu
	MF287dw		Naprawa na miejscu

	MF461dw		Naprawa na miejscu
	MF463dw		Naprawa na miejscu
	MF465dw		Naprawa na miejscu
	MF552dw		Naprawa na miejscu
	MF553dw		Naprawa na miejscu
	MF651Cw		Naprawa na miejscu
	MF655Cdw		Naprawa na miejscu
	MF657Cdw		Naprawa na miejscu
	MF752Cdw		Naprawa na miejscu
	MF754Cdw		Naprawa na miejscu
	MF832Cdw		Naprawa na miejscu
imageFORMULA	P-208II	Roczne przedłużenie obowiązującej dwuletniej gwarancji Canon	Zwrot do serwisu
	P215II		Zwrot do serwisu
	R10		Zwrot do serwisu
	R30		
	R40		Zwrot do serwisu
	RS40		Zwrot do serwisu
	DR-F120		Zwrot do serwisu

8. Wszystkie produkty objęte pakietem muszą być nowymi i oryginalnymi produktami firmy Canon, które zostały dostarczone i rozprowadzone do sprzedawców przez spółki należące do grupy Canon w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EEA) lub Szwajcarii. **Prosimy o sprawdzenie stosownych informacji u sprzedawcy detalicznego w celu uniknięcia nieporozumień.** Zakup produktów pochodzących z rynku wtórnego, odnawianych, naprawianych, podrobionych albo w dowolny sposób naruszających prawa własności intelektualnej spółek należących do grupy Canon (w tym między innymi produktów pochodzących z importu równoległego lub z szarej strefy) nie jest objęty niniejszym pakietem. Aby dowiedzieć się więcej o produktach z importu równoległego, należy kliknąć [tutaj](#).

9. Zgłoszenia uczestników dokonujących zakupu hurtowo (tzn. więcej niż 25 produktów objętych pakietem na uczestnika) nie spełniają warunków uczestnictwa w niniejszym pakiecie.

Czas obowiązywania pakietu

10. Pakiet dotyczący gwarancji można uzyskać do czasu odwołania przez organizatora. Produkty objęte pakietem należy zarejestrować nie później niż 30 dni od daty zakupu, którą potwierdza ważny dowód zakupu. Aby zarejestrować produkt objęty pakietem, należy przesłać zgłoszenie zgodnie z instrukcją podaną w niniejszym regulaminie.

Kraje objęte pakietem

11. Produkty objęte pakietem należy zakupić u sprzedawców detalicznych zlokalizowanych w dowolnym z wymienionych poniżej krajów („kraje objęte pakietem”) lub w sklepie internetowym mającym domenę odnoszącą się do jednego z tych krajów bądź zarejestrowaną siedzibę w jednym z nich. Produkty objęte pakietem muszą być również zarejestrowane pod adresem znajdującym się w jednym z krajów objętych pakietem.

Kraje objęte pakietem to: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Jak zarejestrować produkt i skorzystać z pakietu dotyczącego gwarancji

12. Aby skorzystać z pakietu dotyczącego gwarancji, uczestnicy powinni prawidłowo wypełnić i przesłać internetowy formularz zgłoszeniowy w celu zarejestrowania produktu objętego pakietem (we wniosku należy podać prawidłowe numery seryjne produktów*) **w ciągu 30 dni od zakupu takiego produktu.** Zgłoszenia otrzymane po upływie 30 dni od zakupu produktu objętego pakietem nie zostaną zaakceptowane przez firmę Canon. Uczestnicy będą musieli zeskanować, wysłać i załączyć do internetowego formularza wniosku ważny dowód zakupu (np. kopię paragonu fiskalnego lub zamówienie internetowe i potwierdzenie płatności, w tym podatku VAT). Uwaga: dowód wysyłki nie będzie uznawany za ważny dowód zakupu.

** Aby uzyskać pomoc w znalezieniu numeru seryjnego produktu, kliknij [tutaj](#).*

13. Po zatwierdzeniu wniosku uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że jego wniosek został przyjęty, a produkt objęty pakietem został zarejestrowany. Jeśli uczestnik nie otrzyma takiej wiadomości e-mail z potwierdzeniem w ciągu 8 dni roboczych od wysłania wniosku, powinien skontaktować się z naszą infolinią ds. wniosków, pod numerem telefonu +31 (0)20 721 9103. Prosimy o zachowanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem, ponieważ może być ona wymagana jako dowód złożenia wniosku w przypadku, gdy użytkownik zechce skorzystać z usług gwarancyjnych.

14. Canon zastrzega sobie prawo do unieważnienia niekompletnych, nieprawidłowych lub bezpodstawnych zgłoszeń.

Zastrzeżenia

15. W pełnym zakresie dopuszczonym przez prawo firma Canon nie ponosi odpowiedzialności z tytułu żadnych strat, szkód ani uszczerbku dowolnego rodzaju, niezależnie od sposobu ich powstania, odniesionych przez uczestnika w związku z niniejszym pakietem. Jednak żadne postanowienia niniejszego regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Canon za uszkodzenia ciała lub śmierć spowodowane przez udokumentowane zaniedbanie ze strony pracowników lub przedstawicieli Canon.

16. Canon zastrzega sobie prawo do zweryfikowania zgłoszeń w celu zapewnienia zgodności z niniejszym regulaminem oraz zażądania dodatkowych informacji i dokumentów potwierdzających. Canon zastrzega sobie ponadto prawo do wykluczania zgłoszeń i/lub uczestników w razie podejrzanego nadużycia w korzystaniu z pakietu. Decyzje firmy Canon podejmowane w związku z pakietem są ostateczne, a Canon nie przewiduje prowadzenia korespondencji w tym zakresie.

17. Produkty objęte pakietem są dostępne do wyczerpania zapasów. Canon nie odpowiada za niezrealizowane przez sprzedawców zamówienia na produkty objęte pakietem w czasie obowiązywania pakietu.

18. Firma Canon zastrzega sobie prawo do unieważnienia, modyfikacji i/lub zmiany zasad niniejszego pakietu w dowolnym terminie bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jednak zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zminimalizowania wpływu takich działań na uczestników, a tym samym uniknięcia niepotrzebnych nieporozumień.

Ochrona danych osobowych

19. Firma Canon Europa N.V., z siedzibą pod adresem 59 Bovenkerkerweg, 1185 XB, jest podmiotem zarządzającym danymi osobowymi przekazywanymi przez uczestników.

Wszelkie dane osobowe przesłane do nas będą przetwarzane przez Interpay Sales Promotions Ltd (IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlandia) w celach zarządzania tym pakietem. Podane dane osobowe są bezpiecznie przechowywane i mogą być przenoszone na bezpieczny serwer poza EOG.

20. Dane osobowe otrzymane od uczestników podlegają zasadom ochrony danych klientów indywidualnych i biznesowych firmy Canon: [/privacy-policy/](#).

Jak skorzystać z usług w ramach pakietu dotyczącego gwarancji

21. Jeśli zgłoszenie skorzystania z pakietu dotyczącego gwarancji zostanie pozytywnie zweryfikowane, a uczestnik chce skorzystać z wydłużonego okresu lub rozszerzonego zakresu usług w ramach tego pakietu, powinien skontaktować się z lokalnym działem pomocy technicznej Canon ([tutaj](#)) i mieć:

- a. pełną nazwę modelu urządzenia/drukarki i numer seryjny*;
- b. informacje o wersji zainstalowanego na komputerze systemu operacyjnego – jeśli ma to zastosowanie;
- c. swoje dane kontaktowe, adres, pod którym znajduje się urządzenie/drukarka, oraz swój adres e-mail;
- d. dowód zakupu produktu i aktywacji pakietu dotyczącego gwarancji zgodnie z treścią potwierdzenia przesłanego pocztą e-mail po zarejestrowaniu gwarancji online;
- e. przejrzysty opis usterki i możliwość wykonania wszelkich czynności diagnostycznych zgodnie z zaleceniami;
- f. oprócz tego powinien stosować się do wszelkich uzasadnionych instrukcji pracowników działu pomocy, co umożliwi uczestnikowi skorzystanie z usług gwarancyjnych.

** Aby uzyskać pomoc w znalezieniu numeru seryjnego produktu, kliknij [tutaj](#).*

Prawo właściwe i jurysdykcja

22. W zakresie dozwolonym przez prawo niniejszy pakiet, niniejsze warunki oraz wszelkie spory z nich wynikające będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem Anglii i Walii i będą podlegać niewyłącznej jurysdykcji sądów Anglii i Walii.

23. W przypadku tego pakietu będzie obowiązywać prawo kraju zamieszkania uczestnika (będącego klientem), a uczestnikowi będzie przysługiwać prawo do wszczęcia postępowania sądowego we własnym języku i przed sądami lokalnymi. Informacji dotyczących praw przysługujących konsumentom udzielają lokalne organizacje konsumenckie. Niniejszy regulamin nie ogranicza praw ustawowych uczestnika, które mogą mu przysługiwać.