

Regulamin promocji „Podwajamy budżet na start”

Spis treści

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE:	1
2.	WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI.....	2
3.	PROMOCJA „PODWAJAMY BUDŻET NA START”	2
4.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	3
5.	REKLAMACJE.....	3
6.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	4

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1.1 Operatorem i organizatorem promocji „Podwajamy budżet na start” jest Ceneo.pl sp. z o.o. – spółka z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 A, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, kapitał zakładowy: 5 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-781, REGON 365338986 (dalej jako: „Ceneo”).

1.2 Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) promocji „Podwajamy budżet na start” (dalej jako: „Promocja”) skierowany jest do Sklepów Internetowych (dalej jako: „Sklep”), które spełniają jeden z poniższych warunków:

- a) zarejestrowały konto w Serwisie Ceneo w trakcie trwania Promocji.
- b) zarejestrowały konto w Serwisie Ceneo od dnia 01.01.2024 roku, ale do dnia rozpoczęcia Promocji:
 - i. nie aktywowały swojego konta, tj. nie dokonały pierwszej przedpłaty zgodnie z Regulaminem Współpracy z Serwisem Ceneo i nie prezentowały ofert w Serwisie Ceneo, lub
 - ii. ich konta uległy automatycznej blokadzie z powodu braku aktywności (blokada nakładana jest po 6 miesiącach nieaktywności).

Niniejsza Promocja skierowana jest wyłącznie do Sklepów współpracujących z Ceneo w oparciu o model rozliczeniowy CPC tj. rozliczających się za jednorazowe przekierowanie Użytkownika z Serwisu Ceneo lub ze stron innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo, bądź z nią współpracujących, na stronę zakupową Sklepu Internetowego Kontrahenta.

- 1.3 Regulamin określa preferencyjne warunki korzystania z usług Ceneo dla wskazanych wyżej Sklepów (dalej jako: „Podwajamy budżet na start”) na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.4 Sklep, który nie spełnia warunków określonych niniejszym Regulaminem, nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Promocji.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1 Warunkiem uczestnictwa w Promocji dla Sklepów wskazanych w pkt 1.2 powyżej i tym samym otrzymania przez dodatkowego doładowania Konta Przedpłat jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 2.2 Promocja w postaci dodatkowego zasilenia Konta Przedpłat zasili jednorazowo Konto Przedpłat Sklepu. Promocja przyznana danemu Sklepowi nie może zostać wykorzystana przez inne Sklepy, nawet te należące do tego samego Kontrahenta.
- 2.3 Promocja może zostać odebrana Sklepowi w następujących przypadkach:
- a) naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Współpracy z Serwisem Ceneo;
 - b) dokonania kolejnej rejestracji nowego konta w Serwisie Ceneo w celu unikania zapłaty należności wobec Ceneo z tytułu usług świadczonych w ramach Ceneo;
 - c) korzystania z konta innych Sklepów lub udostępniania konta innym podmiotom lub osobom, z wyjątkiem udostępnienia konta osobom należycie umocowanym przez Sklep do działania w jego imieniu;
 - d) stwierdzenia przez Ceneo działań, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Ceneo opłatami lub prowizjami;
 - e) naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w związku z uczestnictwem w niniejszej Promocji.
- 2.4 W przypadku złożenia przez Sklep, jako uczestnika Promocji, oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym bądź podjęcia jakichkolwiek działań mających na celu ominięcie zabezpieczeń, postanowień niniejszego Regulaminu, wpływających na fałszowanie danych lub w przypadku dopuszczenia się działań negatywnie wpływających na wiarygodność lub renomę Serwisu Ceneo, Promocja może zostać odebrana Sklepowi – a konto Sklepu może zostać zawieszone.
- 2.5 Odebranie Promocji zgodnie z postanowieniami punktów 2.3 i 2.4 powyżej będzie równoznaczne z wykluczeniem Sklepu z uczestnictwa w Promocji. Ceneo będzie ponadto uprawniona do dochodzenia odszkodowania za doznaną szkodę na zasadach ogólnych.

3. PROMOCJA „PODWAJAMY BUDŻET NA START”

- 3.1 Z tytułu uczestnictwa w Promocji Sklepowi, który spełnił warunki określone w niniejszym Regulaminem przyznane zostanie:

- a) dodatkowe zasilenie Konta Przedpłat w wysokości odpowiadającej pierwotnej wartości zasilenia netto przez Sklep Konta Przedpłat (w okresie trwania Promocji), przy czym podwojeniu ulegają środki do wysokości zasilenia 600,00 zł netto (sześćset złotych 00/100). Konta Przedpłat zasilone wyższą kwotą niż 600,00 zł netto będą zasilane przez Ceneo kwotą 600,00 zł netto. Środki pochodzące z Promocji możliwe są do wykorzystania na Usługi Generowania Ruchu Ceneo rozliczane w oparciu o Stawkę za Klik (CPC).
 - b) 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) na usługi świadczone w ramach Strefy Polecanych Ofert i Strefy Polecanych Produktów (licytowanie pozycji) wyłącznie dla Sklepów współpracujących z Ceneo w oparciu o model rozliczeniowy CPC, tj. rozliczających się za jednorazowe przekierowanie Użytkownika z Serwisu Ceneo lub ze stron innych serwisów internetowych prowadzonych przez Ceneo, bądź z nią współpracujących, na stronę zakupową Sklepu Internetowego Kontrahenta.
- 3.2 Promocja przyznawany jest w ten sposób, że w pierwszej kolejności Usługi Ceneo w ramach Stawki za Klik (CPC) rozliczane są ze środków pochodzących z przyznanego, dodatkowego doładowania, a następnie po wykorzystaniu środków pochodzących z przyznanego dodatkowego doładowania rozliczana jest z kwoty dokonanego przez Sklep zasilenia Konta Przedpłat. Wartość wykorzystanych środków możliwa jest do weryfikacji w Panelu Ceneo.
- 3.3 Dodatkowe środki przyznane przez Ceneo, o których mowa w pkt. 3.1 powyżej, będą możliwe do wykorzystania do 31.12.2025 roku. Po tej dacie środki tracą ważność i nie są możliwe do wykorzystania.
- 3.4 Niniejsza Promocja obejmuje pierwsze zasilenie Konta Przedpłat.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Sklepów zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia załącznika nr 2 – Polityka Prywatności – do Regulaminu Współpracy z Serwisem Ceneo.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Ceneo, tj. Ceneo.pl sp.

z o.o. ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław, z dopiskiem „Promocja Podwajamy budżet na start”.

- 5.2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej lub elektroniczne, kierowane na adres e-mail: wsparciesklepu@ceneo.pl.
- 5.3. Reklamacje wpływające po terminie określonym w pkt 5.1 powyżej nie będą rozpatrywane.
- 5.4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane reklamującego, a także wskazanie przyczyn reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być sporządzone zgodnie z wymogami określonymi w art. 14 Regulaminu Współpracy z Serwisem Ceneo.
- 5.5. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym na adres reklamującego lub w odpowiedzi na wiadomość elektroniczną.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Współpracy z Serwisem Ceneo i przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 6.2. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie Promocji pod adresem: <https://biznes.ceneo.pl/> oraz w biurze Organizatora: Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław. Na pisemne żądanie uczestnika Promocji Regulamin zostanie wysłany pocztą tradycyjną.
- 6.3. Przed przystąpieniem do Promocji każdy uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
- 6.4. Ceneo zastrzega sobie prawo dokonania zmian Regulaminu w czasie trwania Promocji, w tym w szczególności prawo do rozszerzenia Promocji na Sklepy Internetowe współpracujące z Ceneo w oparciu o inny niż CPC model rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu Promocji pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Sklepy przed wejściem w życie zmian w Regulaminie, a zmiany nie pogorszą warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie: <https://biznes.ceneo.pl/>