

Regulamin Usługi Udostępniania i Przetwarzania Treści Produktowych – „Opiekun Marki”

Obowiązuje od 01.11.2025 r.

Postanowienia Ogólne:

1. Definicje

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi przez Ceneo na rzecz Zleceniodawcy.

Ceneo – Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 A, 54 – 202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634928, kapitał zakładowy: 5.000.000,00 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674781, REGON 365338986.

Zleceniodawca – podmiot udostępniający Treści Produktowe Ceneo w celu realizacji Usługi, na podstawie Zlecenia.

Usługa – usługa świadczona przez Ceneo na rzecz Zleceniodawcy, polegająca na wykorzystaniu i przetworzeniu udostępnionych Treści Produktowych w celu stworzenia Kart Produktowych, szczegółowo opisana w § 3.

Treści Produktowe – dane, informacje, utwory oraz inne materiały (w szczególności: opisy, specyfikacje techniczne, zdjęcia, materiały wideo, atrybuty, schematy, logotypy, (znaki towarowe), informacje o promocjach i ich wysokości udostępniane przez Zleceniodawcę Ceneo w celu realizacji Usługi.

Karta Produktowa – finalny efekt realizacji Usługi, będący zbiorem przetworzonych i/lub stworzonych przez Ceneo Treści Produktowych i innych informacji, mający na celu prezentację produktu Zleceniodawcy w serwisie Ceneo.pl.

Zlecenie – odrębny dokument określający szczegółowy zakres Usługi, czas jej trwania, wynagrodzenie i inne szczegółowe warunki współpracy pomiędzy stronami.

Okres rozliczeniowy – następująca po sobie kolejno liczba miesięcy (minimalnie 1 miesiąc, maksymalnie 3 miesiące), za które rozliczane są usługi świadczone przez Ceneo.

Modyfikacja Zlecenia – dopuszczalna Regulaminem zmiana Zlecenia na wniosek Zleceniodawcy lub Ceneo i zaakceptowana przez obie strony, dokonana po podpisaniu Zlecenia przez Zleceniodawcę.

2. Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Zlecenia i określa ogólne warunki świadczenia Usługi.
2. Ceneo świadczy Usługę z należytą starannością, w oparciu o Treści Produktowe dostarczone przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do udostępniania i udzielania licencji na korzystanie z Treści Produktowych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Przedmiot Usługi

1. Usługa obejmuje przygotowanie Kart Produktowych od podstaw oraz/lub zarządzanie już istniejącymi Kartami Produktowymi, w szczególności:
 - a) Tworzenie i aktualizację opisów produktowych premium (rich content): Przygotowanie angażujących opisów, wzbogaconych o wysokiej jakości zdjęcia, materiały wideo oraz czytelne schematy.
 - b) Optymalizację specyfikacji technicznych: Uzupełnianie i optymalizacja specyfikacji w celu poprawy widoczności w filtrach wyszukiwania.
 - c) Rozbudowę i aktualizację galerii zdjęć: Tworzenie i utrzymywanie atrakcyjnych galerii zdjęć produktów.
 - d) Kreowanie dedykowanej strefy producenta: Wdrożenie unikalnej strefy marki Zleceniodawcy.
 - e) Integrację ofert i porządkowanie Kart Produktowych: Łączenie ofert sklepów z oficjalnych dystrybucji w spójne Karty Produktowe i eliminacja zduplikowanych Kart Produktowych.
 - f) Profesjonalne zarządzanie opiniami i pytaniami: Monitorowanie opinii i udzielanie odpowiedzi na pytania klientów.
 - g) Grupowanie produktów: Grupowanie produktów w tzw. rodziny według parametrów i funkcjonalności.
 - h) Dobór akcesoriów i rekomendacji: Wybór pasujących akcesoriów uzupełniających i tworzenie rekomendacji produktowych.
 - i) Zwiększanie widoczności poprzez oznaczenia: Wykorzystanie oznaczeń typu „Nowość” i „Polecany”.
 - j) Publikację ofert specjalnych i komunikację promocji: Publikowanie i komunikowanie informacji o ofertach specjalnych (np. cashback, bonusy).
 - k) Promocję w innych serwisach należących do Ceneo (Brandsite): Promocja marki Zleceniodawcy w dedykowanych serwisach zewnętrznych.
 - l) Cykliczne raportowanie efektów: Przygotowywanie szczegółowych raportów z efektów działań.
 - m) Audyt i analizę materiałów: Przeprowadzanie audytu i analizy poprawności dostarczonych Treści Produktowych.
2. Powyższe czynności wchodzi w skład Usługi i są oferowane w ramach różnych pakietów. Najmniejszy pakiet, „Starter”, oferowany jest na okres jednego miesiąca,

natomiast pozostałe pakiety obejmują okresy minimum 6 miesięcy. Pakiet „Mini” oferowany jest po zakończeniu Usługi świadczonej w pakietach „Optimum” lub „Premium”. Kolejność świadczenia wskazanych wyżej czynności jest ustalana każdorazowo w porozumieniu ze Zleceniodawcą. Szczegółowy opis pakietów i ich ceny znajdują się na stronie <https://biznes.ceneo.pl/opiekun-marki>

4. Zlecenie

1. Zamówienia Usługi dokonuje się za pomocą Zlecenia na wzorze Ceneo, w którym określone zostaną wszystkie informacje niezbędne do jego wykonania, w szczególności: rodzaj wybranego Pakietu, okres na jaki ma być świadczona Usługa, prawidłowe i pełne dane Zleceniodawcy oraz informacje, o których mowa w art. 26 Aktu o usługach cyfrowych i ewentualne dodatkowe warunki.
2. W celu wyświadczenia Usługi Zleceniodawca ma obowiązek przesłania do Ceneo podpisane przez uprawnioną osobę Zlecenie za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław lub w drodze korespondencji e-mail, w terminie nie późniejszym niż 5 Dni roboczych przed datą planowanej Emisji, chyba że inny termin wynika z niniejszego Regulaminu lub Zlecenia. Wraz ze Zleceniem Zleceniodawca powinien dostarczyć Ceneo dokument potwierdzający umocowanie osób podpisujących Zlecenie w jego imieniu. Ceneo dokona rezerwacji terminów reklamowych na rzecz Zleceniodawcy dopiero po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego i podpisanego Zlecenia.
3. Przyjęcie bądź odmowa realizacji Zlecenia przez Ceneo następuje w terminie 5 dni roboczych od doręczenia Ceneo prawidłowo uzupełnionego i podpisanego Zlecenia, o którym mowa w pkt 1 i 2 powyżej. Za wiążące Zlecenia uznaje się te, które zostały potwierdzone przez pracownika Ceneo pisemnie, bądź za pomocą wiadomości elektronicznej.
4. Za zgodą Ceneo, Zleceniodawca ma prawo do Modyfikacji Zlecenia przed datą rozpoczęcia i w trakcie świadczenia Usługi. W takim wypadku, Ceneo zastrzega sobie możliwość zmiany wynagrodzenia netto w ramach Zlecenia.
5. Modyfikacja Zlecenia przez Zleceniodawcę, o której mowa w pkt 4 powyżej, wymaga każdorazowej zgody Ceneo, wyrażonej w formie pisemnej.
6. Ceneo ma prawo bez jakichkolwiek konsekwencji prawnych zrezygnować z realizacji Zlecenia lub jego części lub dokonać Modyfikacji Zlecenia w terminie do 5 dni roboczych od dnia, w którym otrzymało od Zleceniodawcy prawidłowo podpisane Zlecenie. Ceneo w każdym czasie jest uprawnione do odmowy umieszczenia Treści Produktowych w serwisie Ceneo.pl w przypadku, gdy Treści Produktowe:
 - a) naruszają powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje;
 - b) mogą negatywnie wpłynąć na charakter lub renomę serwisu Ceneo.pl;
 - c) mogą negatywnie wpłynąć na wizerunek lub renomę Ceneo;
 - d) wprowadzają w błąd lub gdy są niezgodna z Wyjaśnieniami Prezesa UOKiK w zakresie Informowania o obniżce ceny, w szczególności, gdy Treści Produktowe bezpodstawnie sugerują obniżkę cen lub gdy Treści

Produktowe wskazują na większe obniżki cen, niż ceny w rzeczywistości oferowane przez Zleceniodawcę;

- e) mogą wprowadzać w błąd, w szczególności, gdy Treści Produktowe gwarantują lub sugerują całkowitą lub prawie całkowitą skuteczność działania reklamowanego produktu, która nie jest niczym poparta w tym udowodniona np. badaniami naukowymi lub odpowiednimi urzędowymi certyfikatami;
 - f) jeśli Zleceniodawca zalega ponad 10 dni z płatnościami za jakiekolwiek usługi świadczone przez Ceneo;
 - g) naruszają prawnie chronione interesy osób trzecich albo istnieje uzasadniona obawa takiego naruszenia, w szczególności praw konsumentów, chronionych znaków towarowych;
 - h) łamią obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczą zasad reklamy produktów wrażliwych (papierosy, alkohol, farmaceutyki) lub publicznej prezentacji treści pornograficznych;
 - i) jeżeli Treści Produktowe uznane zostaną za dokuczliwą lub szkodliwą dla użytkowników;
 - j) jeżeli Treści Produktowe są sprzeczne z linią programową lub interesem Ceneo;
 - k) nie zawierają treści lub oznaczeń wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - l) naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku gdy będzie miało to zastosowanie, Zleceniodawca zobowiązuje się podać Ceneo lub podmiotom trzecim wskazanym przez Ceneo, wszelkie dane i informacje wymagane dla prawidłowego oznaczenia treści stanowiących reklamę, w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności w Zleceniu wskazać podmiot, w imieniu którego reklama jest prezentowana oraz podmiot, który za nią zapłacił, jak również Zleceniodawca zgadza się na publiczne udostępnienie tych informacji.
8. Zleceniodawca akceptuje fakt, że w sytuacji, gdy Usługa lub jakakolwiek jej część spełnia definicję reklamy z art. 3 lit. r) Aktu o usługach cyfrowych – podane przez Zleceniodawcę dane będą wykorzystywane przez Ceneo do wyraźnego zaprezentowania następujących informacji:
- a) informacji o tym, w imieniu jakiej osoby fizycznej lub prawnej jest prezentowana reklama;
 - b) informacji o tym jaka osoba fizyczna lub prawna zapłaciła za reklamę, jeżeli nie jest to osoba, o której mowa w lit. a powyżej.
- Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą prezentowane w czasie rzeczywistym użytkownikowi serwisu Ceneo.pl przy każdej reklamie, której dotyczy to postanowienie w wykonaniu obowiązków wynikających z art. 26 Aktu o usługach cyfrowych.
9. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, kompletność i aktualność danych wskazanych w pkt 8 i 9 powyżej. Na każde wezwanie,

Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 dni roboczych) przedstawić Ceneo wszelkie wymagane informacje lub dokumenty potwierdzające prawidłowość i aktualność danych wskazanych w pkt 8 i 9 powyżej. Zleceniodawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, jeśli taka szkoda wynikałaby dla Ceneo na skutek nieprzekazania lub przekazania Ceneo nieprawidłowych lub niekompletnych danych, o których mowa w zdaniach poprzedzających.

5. Oświadczenia

1. Przesłanie Zlecenia, o którym mowa w art. 4 powyżej, jest równoznaczne ze złożeniem przez Zleceniodawcę oświadczenia, że:
 - a) osoba/osoby, które je podpisały są uprawnione do składania oświadczeń woli i wiedzy w imieniu Zleceniodawcy, a w przypadku osób, których umocowanie nie wynika z dokumentów rejestrowych (np. odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego) posiada/posiadają odpowiednie umocowanie do zawarcia zamówienia na Usługę oraz podpisania Zlecenia na podstawie ważnego pełnomocnictwa,
 - b) jest uprawniony do posługiwania się wszelkimi treściami lub znakami towarowymi przekazanymi w Treściach Produktowych,
 - c) upoważnia Ceneo do wystawienia faktury bez podpisu Zleceniodawcy,
 - d) zapoznał się z treścią Regulaminu obowiązującym na dzień podpisania Zlecenia lub mającym zastosowanie do Zlecenia oraz go akceptuje w całości.
2. Zleceniodawca oświadcza, że wizerunki osób fizycznych zawartych w przekazanych Ceneo Treściach Produktowych, informacjach lub danych mogą być używane komercyjnie, przez inne niż Zleceniodawca podmioty, w szczególności przez Ceneo zgodnie z Regulaminem, w tym w zakresie rozpowszechniania przez Ceneo każdego wizerunku zawartego w Treściach Produktowych oraz jego wykorzystania bez ograniczeń ilościowych, terytorialnych i czasowych, za pośrednictwem sieci publicznej Internet, w szczególności na publiczne wykorzystywanie, odtwarzanie, wyświetlanie i udostępnianie tego wizerunku w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do niego w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz na utrwalanie zdjęcia lub nagrania ze swoim wizerunkiem na cyfrowych nośnikach informacji, przy czym korzystanie z przedmiotowych wizerunków obejmuje także zestawienie z innymi wizerunkami oraz opatrzenie komentarzem i obróbkę każdego z materiałów z wizerunkiem.
3. Zleceniodawca oświadcza, że w stosunku do osób, których dane osobowe są zawarte – np. w postaci wizerunku – w przekazanych Ceneo w Treściach Produktowych lub informacjach lub danych, zostały wykonane wszystkie obowiązki (w tym obowiązki informacyjne) oraz spełnione zostały wszystkie warunki - w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE - umożliwiające swobodne, zgodne z prawem korzystanie z tych danych osobowych przez Ceneo, w granicach określonych niniejszym Regulaminem.

4. Zleceniodawca oświadcza, że pozyskał wszelkie zgody oraz prawa w zakresie korzystania z wizerunku oraz w zakresie danych osobowych osób, których wizerunek lub dane osobowe zostały zawarte w Treściach Produktowych, w zakresie niezbędnym do korzystania przez Ceneo z tych treści. Zleceniodawca udziela Ceneo zgód, zezwoleń i uprawnień dotyczących wizerunku oraz danych osobowych ww. osób w zakresie, w którym sam je uzyskał. Zleceniodawca zwolni Ceneo z wszelkiej odpowiedzialności związanej z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich lub przepisów prawa w przypadku naruszenia udzielonej w niniejszym punkcie gwarancji.
5. Zleceniodawca oświadcza, iż jest uprawniony do zawarcia Zlecenia, a ponadto, że Treści Produktowe przekazane Ceneo nie będą sprzeczne z prawem, w szczególności z:
 - a) zasadami informowania o obniżkach cen towarów określonych w ustawie z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług;
 - b) przepisami dotyczącymi reklamy wyrobów medycznych określonymi w ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych oraz z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 kwietnia 2023 r. w sprawie reklamy wyrobów medycznych - o ile Reklama dotyczy wyrobów w rozumieniu art. 1 ust. 2 pkt 1) ustawy o wyrobach medycznych (tj. wyroby medyczne, wyposażenie wyrobów medycznych i produkty wymienione w załączniku XVI do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylenia dyrektyw Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG oraz wyroby medyczne do diagnostyki in vitro i wyposażenie wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro, o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2017/746 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro oraz uchylenia dyrektywy 98/79/WE i decyzji Komisji 2010/227/UE). Zleceniodawca zobowiązany jest do uprzedniego, pisemnego zatwierdzenia Reklamy, o którym mowa w art. 56 ust. 2 ustawy o wyrobach medycznych;
 - c) zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności nie będzie zawierać treści obscenicznych, pornograficznych, nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami;

- d) wyjaśnieniami Prezesa UOKiK w zakresie Informowania o obniżce ceny, w tym nie będzie wprowadzać w błąd co do najniższej ceny reklamowanego towaru z ostatnich 30 dni ani wielkości obniżki.
- 6. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że w razie nałożenia na Ceneo przez właściwy sąd lub organ jakiegokolwiek kary finansowej lub prawomocnego zobowiązania do naprawienia krzywdy lub szkody lub w przypadku roszczeń osoby, której dane osobowe lub wizerunek dotyczą, ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Zleceniodawcę obowiązków, o których mowa powyżej, Zleceniodawca zwolni Ceneo z wszelkiej odpowiedzialności z tym związanej, w tym Ceneo będzie uprawniona do żądania naprawienia przez Zleceniodawcę wynikłej stąd szkody w pełnej wysokości.
- 7. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie raporty, zestawienia, analizy i dane statystyczne przekazywane przez Ceneo w związku ze świadczeniem Usługi stanowią wyłączną własność Ceneo oraz zawierają informacje poufne i objęte tajemnicą przedsiębiorstwa.
- 8. Zleceniodawca nie jest uprawniony do:
 - a) wykorzystywania danych zawartych w raportach w jakimkolwiek innym celu niż rozliczenie i analiza efektywności Usługi w ramach serwisu Ceneo.pl;
 - b) kopiowania, modyfikowania, publikowania, udostępniania, rozpowszechniania lub przekazywania raportów osobom trzecim;
 - c) wykorzystywania danych z raportów w działaniach marketingowych, analitycznych, reklamowych lub sprzedażowych prowadzonych poza serwisem Ceneo.pl.
- 9. Ceneo zachowuje pełne prawa autorskie oraz prawa własności do raportów i wszelkich zawartych w nich danych. Jakiegokolwiek inne użycie raportów przez Zleceniodawcę wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Ceneo.

6. Licencja do Treści Produktowych Zleceniodawcy

- 1. Zleceniodawca z chwilą udostępnienia Treści Produktowych Ceneo udziela Ceneo nieodpłatnie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na korzystanie z Treści Produktowych oraz związanych z nimi przedmiotów praw pokrewnych, na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j. Dz.U. 2025 poz. 24), w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie lub zwielokrotnianie Treści Produktowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami, w jakimkolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie, w tym wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy i kopii Treści Produktowych (w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową w tym w systemach informatycznych Ceneo oraz w oprogramowaniu stron trzecich);

- b) dokonywanie dowolnych zmian w Treściach Produktowych (w tym zmian układu lub treści każdej z treści) oraz dowolne korzystanie z wersji zmienionych (w tym rozporządzanie nimi);
 - c) rozpowszechnianie Treści Produktowych oraz egzemplarzy i ich kopii, w całości lub w części jakimikolwiek środkami, w jakimkolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie oraz najem, a także udzielanie licencji w odniesieniu do tych treści, ich egzemplarzy, kopii oraz wersji zmienionych;
 - d) wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie Treści Produktowych oraz ich egzemplarzy i kopii, a także ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym w sieci Internet);
 - e) wprowadzanie Treści Produktowych oraz ich egzemplarzy i kopii do pamięci komputera oraz do sieci komputerowych lub teleinformatycznych (w tym Internetu);
 - f) . udzielanie dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich, w tym podwykonawców Ceneo, w zakresie korzystania z Treści Produktowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji działań i usług na rzecz Zleceniodawcy.
2. Udzielenie przez Zleceniodawcę Ceneo licencji i zgód, o których mowa powyżej obejmuje również następujące uprawnienia, które mogą być wykonywane przez Ceneo:
- a) prawo do wykorzystywania Treści Produktowych i związanych z nimi praw pokrewnych w różnych formatach;
 - b) prawo do włączania Treści Produktowych do innych Treści Produktowych;
 - c) prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji Treści Produktowych nieskutkujących powstaniem opracowania, ale które mogą okazać się potrzebne w celu efektywnego korzystania z Treści Produktowych przez Ceneo;
 - d) wszelkie prawa zależne, w szczególności prawo tworzenia opracowań Treści Produktowych oraz zezwolenie na swobodne przenoszenie oraz udzielenie przez Ceneo uzyskanych praw na swobodne wykonywanie praw zależnych do Treści Produktowych w tym na korzystanie i rozporządzanie bez ograniczeń wszelkimi opracowaniami Treści Produktowych stworzonymi przez Ceneo, bądź na jej zamówienie.
3. Zleceniodawca zezwala Ceneo na:
- a) korzystanie i rozpowszechnianie z Treści Produktowych oraz ich opracowań bez oznaczania w jakimkolwiek sposób autorstwa oraz oznaczenia autorstwa lub Zleceniodawcy;
 - b) ingerencję w Treści Produktowe w jakimkolwiek sposób, w tym w szczególności poprzez ich dowolną modyfikację, zmianę, przekształcenie w tym także tworzenie opracowań;

- c) decydowanie o pierwszym udostępnieniu Treści Produktowych publiczności;
 - d) wykonywanie nadzoru nad sposobem korzystania Treści Produktowych;
 - e) udzielanie dalszych zgód dotyczących autorskich praw osobistych.
4. Zleceniodawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Treści Produktowych, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Ceneo, jej następców prawnych i licencjobiorców, przez czas nieoznaczony. Zleceniodawca przedstawi Ceneo zobowiązania osób uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich do Treści Produktowych do niewykonywania przez te osoby tych praw na zasadach opisanych w zdaniu poprzedzającym, na pierwsze żądanie Ceneo.
 5. Zleceniodawca upoważnia Ceneo do wykonywania autorskich praw zależnych, w szczególności do dokonywania opracowań i modyfikacji Treści Produktowych niezbędnych do przygotowania Kart Produktowych (np. kadrowanie zdjęć, skracanie opisów, tworzenie treści syntetycznych), oraz do rozporządzania i korzystania z tych opracowań w ramach udzielonej licencji.
 6. Ceneo jest uprawniony do udzielania sublicencji w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usługi (np. podwykonawcom, operatorom serwisów zewnętrznych).
 7. Licencje określone powyżej zostają udzielone także – z momentem zawarcia przekazania Treści Produktowych, na identycznych warunkach – na rzecz podmiotów z grupy kapitałowej Ceneo, a każdy z tych podmiotów może korzystać z Treści Produktowych w zakresie prowadzonej przez siebie działalności. W skład grupy kapitałowej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, wchodzi podmioty, wobec których Allegro.eu S.a. R.L. z siedzibą w Luksemburgu, rue Hildegard von Bingen, L-1282 Luxembourg, wpisaną do Luxembourg Trade and Companies Register (Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg) pod numerem B214830, jest spółką dominującą w rozumieniu art. 4 §1 pkt 4) ustawy z dnia 15 września 2000 r. – Kodeks spółek handlowych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 18)..

7. Wynagrodzenie i Płatności

1. Za świadczenie Usługi Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty Ceneo wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w Zleceniu. Wysokość wynagrodzenia zależna jest od wybranego pakietu i czasu trwania Usługi.
2. Wynagrodzenie jest płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Ceneo.
3. Opłaty za usługi wymienione w niniejszym Regulaminie pobierane są z dołu, w okresie rozliczeniowym. Faktura VAT za usługę zostanie wystawiona nie później niż 15-ego dnia przypadającego po okresie rozliczeniowym. W przypadku Zleceń trwających dłużej niż miesiąc, Ceneo przysługuje prawo wystawiania faktur VAT za poszczególne Okresy Rozliczeniowe uzgodnione w Zleceniu.

4. Zapłata wynagrodzenia z tytułu Zlecenia następuje w terminach określonych w Zleceniu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania płatności na rachunku bankowym Ceneo. W przypadku opóźnienia w zapłacie należnego wynagrodzenia Ceneo przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za czas opóźnienia.
5. Niezapłacenie w terminie należności wynikającej z faktury VAT stanowi podstawę do zaprzestania przez Ceneo realizacji Zlecenia oraz innych Zleceń lub jakichkolwiek innych usług świadczonych przez Ceneo, których stroną jest Zleceniodawca. Zaprzestanie realizacji Zlecenia oraz innych Zleceń, których stroną jest Zleceniodawca na skutek okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowi podstawy do zgłaszania wobec Ceneo jakichkolwiek roszczeń z tytułu niezrealizowanych Zleceń lub ich części.
6. Ceneo zastrzega, a Zleceniodawca się na to godzi, że w przypadku zalegania przez Zleceniodawcę z płatnością faktury VAT, powyżej 30 dni wskazanych na fakturze VAT jako termin płatności, Ceneo będzie obciążać Zleceniodawcę odsetkami karnymi w wysokości 0,03% wartości nieopłaconej faktury VAT, za każdy dzień niezapłacenia należności z faktury VAT.

8. Odpowiedzialność

1. Ceneo nie ponosi odpowiedzialności za treść i prawdziwość Treści Produktowych dostarczonych przez Zleceniodawcę, w tym za ich zgodność z przepisami prawa.
2. Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich (w tym praw autorskich i praw własności przemysłowej) w związku z wykorzystaniem Treści Produktowych. W przypadku roszczeń osób trzecich skierowanych przeciwko Ceneo, Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego wstąpienia do postępowania i zwolnienia Ceneo od odpowiedzialności. Zleceniodawca ponosi również odpowiedzialność za treść oświadczeń złożonych w Regulaminie.
3. Ceneo ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia, powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, a odszkodowanie z tytułu wyrządzonej przez Ceneo szkody nie może przekroczyć wynagrodzenia brutto określonego w Zleceniu.
4. Strony wyłączają odpowiedzialność Ceneo z tytułu utraconych korzyści Zleceniodawcy.

9. Siła wyższa

1. Ceneo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających ze Zlecenia, jeśli jest ono następstwem zdarzeń pozostających poza jej kontrolą, których nie był on w stanie przewidzieć, w tym w szczególności (choć nie wyłącznie): wybuchu lub groźby wybuchu wojny, aktów terrorystycznych, pandemii, powodzi, pożarów,

eksplozji, awarii sieci Internet lub jej części, sieci energetycznej, awarii komputerowych systemów nadzoru i dystrybucji lub innych przejawów działań siły wyższej.

2. W przypadku zaistnienia wyżej wymienionego zdarzenia Ceneo zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o nim Zleceniodawcę i zaproponować, jeśli będzie to możliwe, inne dogodne dla niego terminy wykonania Usługi.

10. Zmiany Regulaminu

1. Ceneo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu (w całości lub w części) w każdym czasie. Zleceniodawca zostanie powiadomiony o takich zmianach stosownym komunikatem wysyłanym na jego adres e-mail. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Ceneo, nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Zleceniodawcy, przy czym zmiany nie obowiązują w stosunku do Zleceń zawartych przed wejściem w życie zmian do Regulaminu. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania i ma zastosowanie do wszystkich Zleceń zawartych po tym terminie.
2. Zleceniodawca może odmówić akceptacji zmian Regulaminu, o których mowa powyżej przesyłając do Ceneo oświadczenie (w formie elektronicznej lub pisemnej) o odmowie akceptacji zmian niezwłocznie, nie później niż w terminie poprzedzającym datę planowanego wejścia w życie zmienionego Regulaminu. W razie skutecznego i terminowego zgłoszenia odmowy akceptacji zmiany Regulaminu, umowa ulega rozwiązaniu z dniem planowanego wejścia w życie zmian Regulaminu. Niedostarczenie do Ceneo odmowy akceptacji zmian w powyższym terminie jest uznawane za akceptację zmian przez tego Zleceniodawcę.
3. Ceneo może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu powiadomienia, o którym mowa w pkt 1 powyżej, w przypadku, gdy uprawnienie takie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności, gdy:
 - a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - b) musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
4. W przypadku, gdy Zleceniodawca podpisuje Zlecenie w okresie zmiany Regulaminu, podpisanie Zlecenia jest jednoznacznie z akceptacją również nowego Regulaminu.
5. Zmiana przez Ceneo wzoru Zlecenia nie stanowi zmiany Regulaminu.

11. Reklamacje

1. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty na rzecz Ceneo wynagrodzenia określonego w Zleceniu.
2. Zleceniodawca ma prawo złożenia reklamacji w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Ceneo przedmiotu Zlecenia w terminie do 14 dni od dnia zakończenia realizacji Usługi lub od dnia, w którym Usługa planowo powinna się zakończyć.
3. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: wsparciesklepu@ceneo.pl lub pisemnie na adres Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław. Po upływie terminu wskazanego w powyższym punkcie zgłoszenia reklamacyjne nie będą rozpatrywane, zaś Usługę uznaje się w danym zakresie za zrealizowaną prawidłowo i zgodnie ze złożonym Zleceniem.
4. Reklamacja powinna zawierać dane Zleceniodawcy, przedstawiać okoliczności będące przedmiotem zastrzeżeń oraz ich zwięzłe uzasadnienie a także żądanie względem Ceneo.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 Dni roboczych licząc od dnia otrzymania kompletu informacji pozwalających na rozstrzygnięcie reklamacji.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Ceneo zwróci się do Zleceniodawcy o wskazanie dodatkowych informacji w określonym terminie.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ceneo zawiadomi o tym Zleceniodawcę wskazując przewidywany termin wyjaśnienia sprawy.
8. O rozstrzygnięciu reklamacji Zleceniodawca zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w reklamacji lub adres korespondencyjny wskazany w Zleceniu.

12. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Ceneo.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.