REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Kupon -20 zł w aplikacji Ceneo"

zwany dalej „Regulaminem"

Niniejszy dokument reguluje zasady i warunki przyznawania oraz korzystania z kuponów rabatowych wydawanych przez Ceneo.pl sp. z o. o. uprawniających do obniżenia ceny produktu lub produktów o kwotę **20,00 zł** w ramach zakupu w serwisie Ceneo.pl **za pośrednictwem aplikacji mobilnej Ceneo,** w usłudze „Kup Teraz", produktu lub produktów o wartości większej lub równej **150,00 zł**, poprzez aplikację mobilną Ceneo, z wyłączeniem następujących kategorii w Serwisie Ceneo.pl:

- Kody i karty pre – paid
- Doładowania i startery
- Prezenty-przeżycia i atrakcje
- Kartki okolicznościowe i zaproszenia
- Produkty oferowane przez apteki.

Zasady funkcjonowania serwisu określa Regulamin dostępny na stronie: http://info.ceneo.pl/regulamin.

§ 1. ORGANIZACJA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Kupon -20 zł w aplikacji Ceneo" (zwanej dalej "Akcją"), jest Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 54-202 Wrocław, przy ul. Legnickiej 48A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000634928, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 000,00 PLN posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252674781 (dalej „Organizator").

2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 921 Kodeksu cywilnego.

3. Organizator przeprowadza Akcję w ramach strony, która dostępna jest w sieci Internet pod adresem URL: https://www.ceneo.pl/wydarzenia/warto-wiedziec-black-friday

4. Regulamin Akcji dostępny jest podczas trwania Akcji oraz w terminie 14 dni od jej zakończenia na stronie wskazanej w pkt. 3 powyżej oraz pod adresem wskazanym w ustępie poniższym.

5. Wszelką korespondencję związaną z Akcją, a przesyłaną w formie pisemnej, w tym w szczególności zgłaszane reklamacje, należy kierować na adres korespondencyjny Organizatora, tj.: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław.

§ 2. ZASADY AKCJI

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 04.11.2026 r. o godzinie 13:00 i będzie trwała do dnia 22.11.2026 r. do godziny 23:59.

2. Akcja skierowana jest do osoby (dalej „Uczestnik"), która spełnia łącznie następujące warunki:

· jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, przebywającą lub zameldowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na obywatelstwo;

· jest użytkownikiem aplikacji mobilnej Ceneo (posiada konto w aplikacji mobilnej Ceneo);

· spełnia wymogi niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu Ceneo;

· dokona zakupu w usłudze „Kup Teraz" z wykorzystaniem Kuponu rabatowego, o którym mowa w niniejszym regulaminie w czasie trwania Akcji, jako konsument, tj. w celach niezwiązanych z prowadzoną przez Uczestnika działalnością gospodarczą.

3. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie jego organów zarządzających, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nim przy organizowaniu Akcji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo. Dla celów niniejszego Regulaminu przez pracownika rozumie się każdą osobę świadczącą na rzecz Organizatora pracę w ramach stosunku pracy, jak również każdą osobę pozostającą z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym.

4. Osoby, które chcą wziąć udział w Akcji powinny spełniać postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu Ceneo.

5. Kupon uprawnia do obniżenia ceny produktu/produktów w ramach zakupu dokonanego w usłudze „Kup Teraz" (dalej jako: „Kupon Rabatowy"). Kupony Rabatowe udostępniane są przez Organizatora na stronie głównej: www.ceneo.pl, na stronie Akcji oraz w aplikacji mobilnej Ceneo. Kupon Rabatowy może zostać wykorzystany wyłącznie w aplikacji mobilnej Ceneo. Kupon Rabatowy nie może zostać wykorzystany na zakupy w następujących kategoriach:

- Kody i karty pre-paid
- Doładowania i startery
- Prezenty-przeżycia i atrakcje
- Kartki okolicznościowe i zaproszenia
- Produkty oferowane przez apteki.

6. Kupony Rabatowe udostępniane są przez Organizatora w Aplikacji mobilnej Ceneo. Kwotowa obniżka ceny wnikająca z jednego Kuponu Rabatowego wynosić będzie 20,00 zł. Kupon Rabatowy uprawnia do obniżenia ceny produktu/produktów w ramach zakupu dokonanego w usłudze „Kup Teraz" za kwotę nie mniejszą niż 150,00 zł.

7. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiekolwiek działania mające wpływ na fałszowanie danych, dopuścił się naruszenia postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu Ceneo lub w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Akcją, Organizator może, wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji, co będzie skutkować niemożliwością wykorzystania Kuponu Rabatowego lub innym odpowiednim powiadomieniem.

8. Kwota jednego Kuponu Rabatowego wynosi 20,00 zł przy minimalnej wartości zamówienia w wysokości 150,00 zł (wartość produktów, bez kosztów dostawy).

§ 3. ZASADY PRZYZNAWANIA I KORZYSTANIA Z KUPONU RABATOWEGO

1. Nagrodą w niniejszej Akcji jest możliwość wykorzystania Kuponu Rabatowego, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Ilość Kuponów Rabatowych jest ograniczona, tj. Kupon Rabatowy może zostać wykorzystany przez Uczestników, którzy posiadają konto w Serwisie Ceneo.pl i po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej Ceneo dokonają w Serwisie Ceneo.pl zakupu produktu/produktów w usłudze „Kup Teraz", wpisując w polu oznaczonym „Kupon rabatowy" dane z udostępnionego Kuponu Rabatowego. Po wpisaniu poprawnego Kuponu Rabatowego oraz zaakceptowaniu go przyciskiem „Dodaj" Uczestnikowi udzielany jest rabat w stosunku do ceny produktu/produktów, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

3. Wykorzystanie Kuponu Rabatowego może nastąpić tylko w aplikacji mobilnej Ceneo, w usłudze „Kup Teraz", wybierając metodę płatności z góry: Szybkie płatności PayU, BLIK lub Karta Płatnicza.

4. Udostępnienie Kuponu Rabatowego nie gwarantuje Uczestnikowi możliwości skorzystania z niego. O możliwości skorzystania z udostępnionego Uczestnikowi Kuponu Rabatowego decyduje ich dostępność w momencie dokonywania zakupu.

5. Łączna kwota Kuponów rabatowych wynosi 39.900,00 zł (słownie: trzydzieści dziewięć tysięcy dziewięćset złotych). Na powyższą kwotę składają się: 1995 kuponów o kwocie 20,00 zł każdy. Organizator przyznaje do wykorzystania po 105 kuponów dziennie.

6. Niezależnie od ilości kont w Serwisie Ceneo.pl, Uczestnikowi przysługuje prawo do jednokrotnego wykorzystania każdego z Kuponów Rabatowych w trakcie trwania Akcji.

7. Kupon Rabatowy nie łączy się z jakąkolwiek inną ofertą promocyjną dostępną w Serwisie Ceneo.pl, jak również z innymi kuponami rabatowymi. Kupony Rabatowe nie sumują się, nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani nie mogą być wykorzystywane w części. W przypadku, gdy Kupon Rabatowy opiewa na wyższą kwotę niż wartość produktu/produktów, Kupon Rabatowy uważa się za wykorzystany w całości, a Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do wykorzystania pozostałej części.

8. Kupony Rabatowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Organizatora.

9. Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia praw z Kuponu Rabatowego na osoby trzecie.

10. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy zakupu lub anulowanie zamówienia przez którąkolwiek ze stron transakcji zakupu, w ramach której przydzielono Kupon Rabatowy, oznacza utratę możliwości wykorzystania Kuponu Rabatowego.

11. Kupon Rabatowy nie może zostać wykorzystany przez Uczestnika będącego przedsiębiorcą przy zakupach dokonywanych w celach związanych z prowadzoną lub wykonywaną działalnością gospodarczą.

§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Uczestników odpowiednie zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu Ceneo dostępnego na stronie: http://info.ceneo.pl/regulamin.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Akcji oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora, tj. Ceneo.pl, ul. Legnicka 48A, 54 – 202 Wrocław, z dopiskiem „Kupon -20 zł w aplikacji Ceneo”.

2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

3. Reklamacje wpływające po terminie określonym w § 5 ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.

4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane reklamującego, a także wskazanie przyczyn reklamacji.

5. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym na adres reklamującego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie Akcji pod adresem: https://www.ceneo.pl/wydarzenia/warto-wiedziec-black-friday oraz w biurze Organizatora: Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław. Na pisemne żądanie Uczestnika Akcji Regulamin zostanie wysłany pocztą tradycyjną.
2. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian Regulaminu w czasie trwania Akcji, w tym w szczególności prawo do rozszerzenia możliwości wykorzystania Kuponu Rabatowego na stronie Organizatora www.ceneo.pl, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu Akcji pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed wejściem w życie zmian w Regulaminie, a zmiany nie pogorszą warunków Akcji określonych w niniejszym Regulaminie. O zmianie Regulaminu powiadomimy na stronie: https://www.ceneo.pl/wydarzenia/warto-wiedziec-black-friday.
3. Przed przystąpieniem do udziału w Akcji, Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Akcji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.