

REGULAMIN KONKURSU

„Budowanie Zaufanej marki Royal Canin 2023 I”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Konkursu pod nazwą „**Budowanie zaufanej marki Royal Canin 2023**” (dalej zwany „**Konkursem**”) jest spółka Ceneo.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-202) przy ul. Legnickiej 48 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000634928, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000.000,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252674781 (dalej „**Organizator**”).
- 1.2. Fundatorem Nagród w ramach niniejszego Konkursu jest: Ceneo.pl sp. z o.o dalej „**Fundator**”).
- 1.3. Niniejszy Regulamin określa zasady i sposób przeprowadzenia Konkursu oraz reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Konkursie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników. Warunki uczestnictwa w Konkursie określa wyłącznie niniejszy Regulamin, a wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają jedynie charakter informacyjny.
- 1.4. Konkurs ma charakter ogólnopolski i prowadzony jest za pośrednictwem portalu Ceneo.pl.
- 1.5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471).

2. ZASADY KONKURSU

- 2.1. Konkurs rozpoczyna się dnia 17 maja **2023 r. o godzinie 00:01 i będzie trwał do dnia 30 czerwca 2023 r. do godziny 23:59.**
- 2.2. Uczestnikiem Konkursu (dalej „Uczestnik”) może być jedynie osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, zameldowaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej bez względu na obywatelstwo;
 - b) posiada konto w serwisie Ceneo.pl i jest do niego zalogowana;
 - c) spełnia wymogi niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług dla użytkowników serwisu Ceneo.
- 2.3. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie jego organów zarządzających, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nim przy organizowaniu Konkursu, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo. Pracownikiem jest każda osoba świadcząca na rzecz Organizatora pracę bez względu na podstawę prawną takiego działania.
- 2.4. Osoby, które chcą wziąć udział w Konkursie, powinny spełniać postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług dla użytkowników serwisu Ceneo. Do udziału w Konkursie dopuszczeni zostaną Uczestnicy, którzy **w czasie trwania Konkursu tj. w okresie od dnia 17 maja 2023 r., do dnia 30 czerwca 2023 r.,** poprzez serwis Ceneo.pl dokonali zakupu co najmniej jednego produktu marki Royal Canin z kategorii: karmy dla psów i kotów

oraz w tym okresie wystawią w serwisie Ceneo w Programie Zaufane Opinie dowolną **opinię** (pozytywną lub negatywną) **dotyczącą** zakupionego **produktu** marki Royal Canin, przy czym zakup musi być dokonany w co najmniej jednym ze sklepów, biorących udział w Programie Zaufane Opinie.

- 2.5. Zadanie Konkursowe polega na opublikowaniu w czasie trwania Konkursu, tekstowej **opinii o** zakupionym **produkcie** marki Royal Canin w ramach Programu Zaufanych Opinii, w jeden z następujących sposobów (dalej „Zadanie Konkursowe”):
- a. poprzez publikację Zadania Konkursowego w ramach Programu Zaufane Opinie jako zarejestrowany, zalogowany użytkownik w serwisie Ceneo.pl (dalej także „Serwis”), po zakupie danego produktu, w oparciu o znajdujący się w koncie użytkownika w zakładce „Opinie” formularz ankiety,
 - b. poprzez publikację Zadania Konkursowego w ramach Programu Zaufane Opinie jako zarejestrowany, zalogowany użytkownik w serwisie Ceneo.pl, w oparciu o otrzymaną na adres poczty elektronicznej ankietę, w ramach prowadzonego przez Organizatora „Programu Zaufane Opinie”.

przy czym Zadania Konkursowego nie stanowi opinia wystawiona wyłącznie kontrahentowi, u którego Uczestnik dokonał zakupu produktu marki Royal Canin.

- 2.6. Poprzez publikację Zadania Konkursowego w sposób opisany w ust. 2.5 a i b powyżej Uczestnik konkursu akceptuje Postanowienia Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo.pl (dalej „Regulamin Ceneo”), dostępnego pod adresem URL: <http://info.ceneo.pl/regulamin>.
- 2.7. Publikacja Zadania Konkursowego jest równoznaczna z zaakceptowaniem przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.8. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wzięcia udziału w Konkursie więcej niż jeden raz poprzez publikację Zadania Konkursowego o każdym produkcie marki Royal Canin zakupionym w sposób spełniający warunki Konkursu, przy czym niezależnie od ilości wystawionych opinii, każdy Uczestnik może otrzymać tylko 1 nagrodę spośród wszystkich przyznawanych w ramach Konkursu.
- 2.9. Zadanie Konkursowe nie może naruszać zasad niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ceneo oraz Regulaminu Programu Zaufane Opinie. Na zasadach określonych w regulaminach dotyczących działania serwisu Ceneo, Organizator uprawniony jest do usunięcia Zadania Konkursowego jeśli narusza ono którykolwiek z tych regulaminów, w szczególności wynikające z nich zasady wystawiania opinii w serwisie Ceneo.
- 2.10. Przystępując do Konkursu przez opublikowanie Zadania Konkursowego Uczestnik oświadcza, że:
- a. jest wyłącznym autorem Zadania Konkursowego;
 - b. wyraża zgodę na wykorzystanie Zadania Konkursowego przez Organizatora do czynności związanych z Konkursem i jego promocją;
 - c. opublikowane przez Uczestnika Zadanie Konkursowe nie narusza praw autorskich i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich.
- 2.11. W przypadku nadesłania przez różnych Uczestników Zadania Konkursowego zawierającego w ocenie Komisji Konkursowej taką samą lub istotnie podobną wypowiedź lub jej fragment, w Konkursie bierze udział i ocenie podlega Zadanie Konkursowe, które zostało opublikowane jako pierwsze chronologicznie. Decyzja Komisji Konkursowej odnośnie istnienia tożsamości lub podobieństwa odpowiedzi jest uznaniowa i ostateczna.
- 2.12. W przypadku, gdy Uczestnik podjął jakiegokolwiek działania mające wpływ na fałszowanie danych, narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Ceneo, prezentuje

treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Konkursem, Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie.

- 2.13. Z uwagi na fakt, iż termin wysyłki ankiet z Programu Zaufanych Opinii jest ustalany przez sklepy uczestniczące w tym Programie indywidualnie, Organizator nie odpowiada za ewentualne dostarczenie formularzy do wypełnienia ankiet po zakończeniu Konkursu.
- 2.14. Z racji tego, iż to sklepy uczestniczące w Programie Zaufanych Opinii są odpowiedzialne za poprawność przekazywania informacji o zawartych w nich transakcjach, Organizator nie odpowiada za niedostarczenie formularza ankiety do klientów tych sklepów.

3. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD

- 3.1. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwa Komisja Konkursowa. Komisja Konkursowa dokonuje również wyboru nagrodzonych Uczestników (dalej zwanymi „Zwycięzcami”).
- 3.2. W skład Komisji Konkursowej wchodzi 5 przedstawicieli Organizatora. Podczas oceny Zadania Konkursowego przez Komisję Konkursową brana będzie pod uwagę między innymi kreatywność Uczestników, użyteczność opinii.
Zwycięzcami zostaną Ci Uczestnicy, którzy opublikowali Zadanie Konkursowe zgodnie z wymogami niniejszego Regulaminu i których opinie będą najbardziej merytoryczne i najciekawsze zdaniem Komisji Konkursowej.
- 3.3. Osoby przystępujące do Konkursu mogą rywalizować o karty podarunkowe z następujących nagród:
- a. Jedną elektroniczną kartę podarunkową na zakupy do wykorzystania w serwisie Ceneo.pl o wartości 500 zł;
 - b. Dwie elektroniczne karty podarunkowe na zakupy do wykorzystania w serwisie Ceneo.pl o wartości 200 zł każda;
 - c. Jedenaście elektronicznych kart podarunkowych na zakupy do wykorzystania w serwisie Ceneo.pl o wartości 100 zł każda.
- Szczegółowy zakres realizacji kart podarunkowych został określony w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.4. Łączna pula nagród przeznaczonych dla Zwycięzców Konkursu wynosi 2.000 zł (słownie: tysiące złotych 00/100).
- 3.5. Zwycięzcy nie przysługują prawo do otrzymania w zamian za Nagrodę jej ekwiwalentu pieniężnego, bądź innej rzeczy, bądź usługi.
- 3.6. Zwycięzcy nie przysługują uprawnienie do przeniesienia praw z Nagrody na osoby trzecie.
- 3.7. Zwycięzca może zrzec się nagrody, ale w zamian nie przysługują mu ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna nagroda.
- 3.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność realizacji Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
- 3.9. Warunkiem koniecznym odbioru Nagrody jest podanie przez Zwycięzcę danych identyfikujących ją.

4. OGŁOSZENIE WYNIKÓW

Komisja Konkursowa dokona wyboru Zwycięzców do dnia 15 lipca 2023 r., a wyniki zostaną ogłoszone na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.ceneo.pl/lp/Royal-Canin-konkurs-opinie>

- 4.1. O wynikach Konkursu Zwycięzcy zostaną powiadomieni także w drodze wiadomości elektronicznej skierowanej na adres e-mail znajdujący się w ustawieniach konta Użytkownika Serwisu.
- 4.2. W odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w ust. 4.2. powyżej, Zwycięzca w celu umożliwienia Organizatorowi dostarczenia nagrody, zobowiązany będzie przesłać wiadomość zwrotną zawierającą dane identyfikujące w postaci imienia, nazwiska oraz adresu e-mail lub numeru telefonu. W ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania powyższej wiadomości Zwycięzca otrzyma nagrodę na adres e-mail, o którym mowa w pkt 4.2.
- 4.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Zwycięzcy nagrody wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu e-mail, lub innych danych koniecznych do przekazania nagród.
- 4.4. W przypadku ustalenia przez Organizatora, że dany Uczestnik posłużył się danymi kontaktowymi innego Uczestnika, któremu przyznana została wcześniej nagroda, Uczestnik taki traci prawo do nagrody.
- 4.5. W przypadku zaistnienia przewidzianego przepisami prawa obowiązku uiszczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu nagród związanych z Konkursem, Fundator przyzna Zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości podatku obciążającego Zwycięzcę, tj. równowartość 11,11% wartości nagrody przypadającej Zwycięzcy, która zostanie przeznaczona na zapłatę podatku. Przed wydaniem nagrody, Fundator pobierze od Zwycięzcy podatek dochodowy od osób fizycznych, zgodnie z przepisami prawa. Pobór podatku zostanie dokonany poprzez potrącenie podatku z nagrodą dodatkową, o której mowa powyżej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu oraz w terminie 14 dni od dnia wyłonienia Zwycięzców. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły na adres Organizatora, tj. Ceneo.pl, ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław, z dopiskiem „Budowanie zaufanej marki Royal Canin 2023” lub data wysłania korespondencji elektronicznej. Reklamacje składane w formie elektronicznej mogą być przesyłane na adres: kontakt@ceneo.pl.
- 5.2. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
- 5.3. Reklamacje wpływające po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane, co nie wyłącza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.
- 5.4. Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika, a także opis i powód reklamacji.
- 5.5. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie w tym terminie Uczestnikowi informacji za pośrednictwem poleconej przesyłki listowej.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator.
- 6.2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następującym zakresie: imienia i nazwiska lub pseudonimu oraz adresu e-mail. Dane osobowe Zwycięzców będą przetwarzane w zakresie: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail lub numeru telefonu.
- 6.3. Dane osobowe Uczestników, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Konkursu, ustalenia zwycięzców Konkursu, realizacji praw do Nagród, w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową oraz po wyrażeniu zgody Uczestnika, w celach marketingowych.
- 6.4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym Uczestników, określa Regulamin świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo.pl.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin Konkursu jest dostępny do wglądu na stronie: <https://www.ceneo.pl/lp/Royal-Canin-konkurs-opinie> oraz w biurze Organizatora: Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48 A, 54 – 202 Wrocław. Na pisemne żądanie Uczestnika Konkursu Regulamin zostanie wysłany pocztą.

- 7.1. Przed przystąpieniem do Konkursu, Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Konkursu.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. W szczególności Organizator zastrzega sobie prawo zmiany czasu trwania Konkursu oraz wysokości puli nagród. Zmiany wchodzi w życie w dniu ich publikacji na stronie internetowej serwisu Ceneo.pl
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 7.4. Integralną częścią Regulaminu są jego załączniki.

Załącznik nr 1 – szczegółowe informacje dotyczące realizacji Kart podarunkowych.

Aby skorzystać z Karty podarunkowej należy:

1. Zarejestrować się w serwisie Ceneo.pl, osoby uprzednio zarejestrowane muszą zalogować się do swojego konta w serwisie Ceneo.pl (na stronie www.ceneo.pl lub m.ceneo.pl).
2. Wybrać dowolną ofertę spośród ofert dostępnych w usłudze „Kup Teraz”.
3. Wybrać formę płatności PayU jako przelew lub kartę płatniczą.
4. Wpisać w polu oznaczonym „centrum zniżek” dane z otrzymanej karty podarunkowej oraz zaakceptować przyciskiem „Dodaj”.
5. Dokonać zapłaty w kwocie minimalnej 1 zł z wykorzystaniem Usługi płatniczej.

Zasady stosowania Karty Podarunkowej:

Karta podarunkowa wydawana jest w formie cyfrowej jako kod. Karta Podarunkowa zostanie przekazana Uczestnikowi (Zwycięzcy) w formie wiadomości elektronicznej, przesłanej na adres e-mail wskazany w jego panelu w Serwisie Ceneo.

Wartość Karty Podarunkowej obniża cenę towaru wraz z kosztami wysyłki.

Dokonując transakcji z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, Uczestnik zobowiązany jest dokonać zapłaty w kwocie minimalnej 1 zł z wykorzystaniem usługi płatniczej. W przypadku, gdy po skorzystaniu z Karty Podarunkowej pozostała do zapłaty kwota za Towar lub dostawę jest niższa niż 1 zł, kwota brakująca do pełnej złotówki zostanie doliczona do kwoty do zapłaty z wykorzystaniem usługi płatniczej, zmniejszając tym samym kwotę pobieraną z Karty Podarunkowej. Pobrana kwota zostanie w całości przekazana przez Operatora Płatności na rachunek Sprzedającego, od którego Użytkownik nabył towar.

Uczestnikowi przysługuje prawo do wielokrotnego wykorzystania karty podarunkowej podczas zakupów w usłudze Kup Teraz w serwisie Ceneo.pl na wersji desktopowej serwisu Ceneo.pl oraz mCeneo (aż do wyczerpania wartości środków na Karcie Podarunkowej lub upływu ważności Karty Podarunkowej). W sytuacji, gdy wartość transakcji jest wyższa niż aktualna wartość nominalna środków na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy wartością transakcji, a wartością środków na Karcie Podarunkowej, w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem usługi płatniczej.

Karta podarunkowa jest ważna do dnia **30.11.2023** r. Po upływie terminu ważności karty podarunkowej wskazanej w zdaniu poprzednim Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania karty podarunkowej i nie przysługują mu w związku z tym żadne roszczenia.

Karta podarunkowa nie łączy się z jakąkolwiek inną ofertą promocyjną dostępną w serwisie Ceneo.pl, jak również z innymi kartami podarunkowymi czy kuponami rabatowymi. Karty podarunkowe nie sumują się ani nie podlegają wymianie na środki pieniężne. Użytkownik nie ma możliwości doładowania Karty Podarunkowej (zwiększenia jej wartości).

Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach transakcji, w których do płatności: a) korzysta z produktów ratalnych, kredytowych, itp. udostępnianych w Serwisie w ramach usługi płatniczej; b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty).

Organizator ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:

- a) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Organizatora), z tym zastrzeżeniem jednak, że Organizator zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
- b) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług dla Użytkowników Ceneo lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Organizatora lub polegających na fałszowaniu danych na Karcie Podarunkowej.

Karty podarunkowe nie są środkami płatniczymi, a jedynie rabatami kwotowymi udzielanymi przez Organizatora.

Zwycięzcy nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia praw z karty podarunkowej na osoby trzecie.

Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych mogą być składane bezpośrednio do Organizatora.
2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Organizatora indywidualnie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji.
3. Kontakt z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, jak również w sprawie reklamacji, może nastąpić w formie:
 - a) pisemnej na adres: Ceneo.pl sp. z o.o., ul. Legnicka 48A, 54-202 Wrocław
 - b) za pomocą adresu mailowego: kontakt@ceneo.pl
4. Reklamacja może być złożona, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Organizatora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, gdy Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę wydania Karty Podarunkowej, numer Karty Podarunkowej, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także wskazanie przez Użytkownika, preferowanego przez Użytkownika sposobu poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów i/lub ich przesyłki winny być kierowane bezpośrednio do Kontrahentów, u których realizowana jest transakcja z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług dla Użytkowników Ceneo, dostępnym na stronie: <http://info.ceneo.pl/regulamin>.